

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΥΤΟΝΟΜΗΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ

Πρόγραμμα Κατάρτισης



Υπόβαθρο, Κατευθυντήριες γραμμές και έγγραφα για την
αναγνώριση προσόντων του Σύμβουλου σε Περιβάλλοντα
Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης



R 5: Πρόγραμμα Σπουδών Συμβούλου σε Περιβάλλον ΥΑΔ

Τίτλος Έργου:	engAGEnt
Τύπος Έργου:	Transfer of Innovation, Leonardo da Vinci
Πρόγραμμα:	LLP - Leonardo da Vinci
Agreement No:	2012-1-DE2-LEO05-11223

Πρόχειρη Έκδοση: 0.8
Ημερομηνία: 2014-07-31

Το έργο engAGEnt συγχρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
Το περιεχόμενο της Παρούσας δημοσίευσης δεσμεύει μόνο τους συντάκτες της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν
χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Πίνακας Περιεχομένων

1.	Εισαγωγή.....	1
1.1	Η Φιλοσοφική Ιδέα	2
1.2	Επισκόπηση του Προγράμματος Σπουδών	2
2.	Πλαίσιο/ Υπόβαθρο.....	4
2.1	Η έννοια της κατάρτισης.....	4
2.1.1	Το Προφίλ του Ρόλου	6
2.1.2	Ομάδες Στόχοι.....	6
2.1.3	Χρονοδιάγραμμα του προγράμματος.....	7
2.2	Αρχές του ECVET	7
3.	Πρόγραμμα σπουδών.....	9
3.1	Αποτελέσματα Προγράμματος	9
3.2	Παρουσίαση Προγράμματος	9
3.3	Ενότητες και μαθησιακές μονάδες.....	10
3.3.1	Επιχειρησιακές ενότητες	11
3.3.2	Τεχνικές Ενότητες.....	18
4.	Διανομή.....	32
4.1	Βασική Προσέγγιση.....	32
4.2	Μέθοδοι Εκπαίδευσης.....	34
4.3	Κοινωνικές δεξιότητες	36
5.	Αξιολόγηση	49
5.1	Αξιολόγηση μαθησιακής μονάδας.....	49
5.2	Τελική αξιολόγηση.....	50
5.3	Συνολική αξιολόγηση.....	51
6.	Πόροι	52
6.1	Εκπαιδευτικό υλικό	52
6.2	Ερωτήσεις αξιολόγησης της μαθησιακής ενότητας	53
6.3	Εξεταζόμενη περίπτωση.....	55

7. Παραρτήματα	57
1. Σύμβουλος σε Περιβάλλοντα Υποβοηθούμενη Αυτόνομης Διαβίωσης, πλήρες προφίλ ρόλου.....	57
Περιγραφή ρόλου	57
Προφίλ Ρόλου	59
Περίληψη προφίλ.....	59
Αναλυτικό Προφίλ.....	61
2. Μελέτη Περίπτωσης.....	69

1. Εισαγωγή

Η Υποβοηθούμενη Αυτόνομη Διαβίωση (ΥΑΔ) είναι μια γενική έννοια που αφορά στη παροχή μέσωσν διευκόλυνσης και υποστήριξης που θα επιτρέπουν την ομαλή διαβίωση στα άτομα με ειδικές ανάγκες (όπως οι ηλικιωμένοι), τα οποία για διάφορους λόγους δεν μπορούν να ζήσουν υπό καθεστώς πλήρους ανεξαρτησίας και η κατάσταση τους δεν απαιτεί 24ωρη ιατρική φροντίδα ή επίβλεψη. Περιλαμβάνει όλες τις υποδομές, τις συσκευές, τις υπηρεσίες και τη φροντίδα που προωθούν την ανεξαρτησία και την αξιοπρέπεια. Οι δημογραφικές εξελίξεις στην Ευρώπη δείχνουν ένα πληθυσμό υπό συρρίκνωση που γερνά όμως γρήγορα. Η επιθυμία και η ανάγκη, ιδίως των ηλικιωμένων να μπορούν να ζουν ανεξάρτητα αυξάνεται, ακόμα περισσότερο για εκείνους που δεν επιθυμούν ή δεν μπορούν να μετακινηθούν σε έναν οίκο ευγηρίας ή σε εγκαταστάσεις εκτεταμένης φροντίδας. Συνεπώς, δημιουργείται μια αυξανόμενη ανάγκη για εκπαιδευμένους ειδικούς οι οποίοι μπορούν να σχεδιάσουν, να αναπτύξουν, να παράσχουν, να διαχειριστούν και να υποστηρίξουν εγκαταστάσεις, προγράμματα και δραστηριότητες που επιτυγχάνουν την υποβοηθούμενη διαβίωση.

Οι εξελίξεις στην πληροφόρηση, την ασφάλεια, την παρακολούθηση και τις τεχνολογίες φροντίδας βοηθούν περισσότερα άτομα να παραμείνουν στο οικείο τους περιβάλλον περισσότερο. Ωστόσο, αρκετοί φροντιστές και πάροχοι υπηρεσιών δεν είναι ακόμα εξοικειωμένοι με τις τεχνολογίες αυτές που θα μπορούσαν να διευκολύνουν το έργο τους. Παράλληλα, οι πάροχοι των τεχνολογικών συσκευών και συστημάτων συχνά δεν είναι γνώστες των αναγκών των φροντιστών. Ως εκ τούτου, αναπτύσσεται μια νέα περιοχή επαγγελματικής δραστηριότητας στην οποία η υγειονομική περίθαλψη και πρωτίστως οι ψηφιακές τεχνολογίες συγκλίνουν. Αυτή τη στιγμή, υπάρχει μια αυξανόμενη ανάγκη για παροχή συμπληρωματικής επαγγελματικής κατάρτισης για να γεφυρωθεί το χάσμα μεταξύ των δύο αυτών σχετικών κλάδων.

Ο πρωταρχικός σκοπός του έργου «engAGEnt» είναι να αναπτύξει και να δοκιμάσει ένα εναρμονισμένο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών βασισμένο στις αρχές που θα παρέχουν τα προσόντα στα άτομα να ασκήσουν το ρόλο ενός Ειδικού ή Σύμβουλου ΥΑΔ. Ένας Σύμβουλος ΥΑΔ πρέπει να έχει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για να αναλυθούν οι συνθήκες διαβίωσης ενός ηλικιωμένου ατόμου, αναπτύσσοντας στρατηγικές στήριξης και καθοδηγώντας όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (οικογένεια, συγγενείς, γείτονες κ.π.) σε ξεκάθαρες και σχετικές με το πρόβλημα λύσεις. Εκείνοι που έχουν ολοκληρώσει το πρόγραμμα θα είναι σε θέση να συζητήσουν και να εφαρμόσουν λύσεις σχετικά με κάποιες πολύ εξατομικευμένες ανάγκες (συμπεριλαμβανομένης της τεχνογνωσίας, των δυνατοτήτων σχετικών με την υγειονομική περίθαλψη καθώς και των κοινωνικών δεξιοτήτων).

Ο στόχος του παρόντος εγγράφου είναι να περιγράψει αφενός την έως τώρα πορεία του προγράμματος σπουδών αφετέρου τους σκοπούς, το περιεχόμενο και τις μεθόδους για τη διεξαγωγή του συγκεκριμένου προγράμματος μελέτης αναλυτικά.

1.1 Η Φιλοσοφική Ιδέα

Μια αλλαγή προοπτικής παρατηρείται σε όλους τομείς μάθησης και προσόντων και συγκεκριμένα στον τομέα της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης. Συχνά, ο τομέας αυτός (επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης) βασίζεται στο περιεχόμενο, δηλαδή στο ο,τιδήποτε χρειάζεται υποτίθεται να γνωρίζει ένα άτομο για να κάνει μια συγκεκριμένη δουλειά ή εργασία. Ωστόσο, συντελούνται αλλαγές στον σύγχρονο κόσμο, όπου η γνώση τείνει να γίνει γρήγορα παρωχημένη οδηγώντας σε μια συνεχή ανάγκη για αλλαγή και αναβάθμιση των προσόντων ενός ατόμου. Συμπερασματικά, η γνώση ενός πράγματος ή ακόμη η γνώση του πως διεξάγεται μια συγκεκριμένη εργασία δεν είναι πια αρκετό ή για να προσδιοριστεί τι περιλαμβάνει ένα προσόν. Αντιθέτως, μια ρεαλιστική αξιολόγηση του τι διαδικασίες συμπεριλαμβάνει μια εργασία και ποιές επιπλέον δεξιότητες και ικανότητες απαιτούνται για να διεξαχθεί με επιτυχία σε ένα πεδίο δράσης, θα πρέπει να περιλαμβάνεται. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο αναδιαμορφώνονται οι απαιτήσεις προσόντων σε όρους μαθησιακών αποτελεσμάτων. Με άλλα λόγια, η αντίληψη μας για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στηρίζεται στα αποτελέσματα μάλλον, παρά στη γνώση.

Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι για να ολοκληρωθεί η εκπαίδευση ο μαθητής θα πρέπει να *κάνει* πράγματα. Θα πρέπει να μπορεί να ανταποκριθεί σε συγκεκριμένες λειτουργίες χωρίς απαραίτητα να τις γνωρίζει εκ των προτέρων. Για παράδειγμα, η επίλυση ενός προβλήματος σχετιζόμενου με ΥΑΔ καλύπτει μια μεγάλη ποικιλία από δυνατότητες και η συμβολή σε μια συγκεκριμένη λύση βασίζεται στον συγκεκριμένο πελάτη που εμπλέκεται και στις προσωπικές ανάγκες και επιθυμίες του ατόμου. Για το λόγο αυτό, συνηγορούμε σε μια προσέγγιση που παρέχει ευελιξία στη μάθηση και στη δυνατότητα μάθησης που σχετίζεται με πραγματικές καταστάσεις, και μπορεί να κατανοηθεί από ένα άτομο που δεν έχει απαραίτητα ισχυρό τεχνολογικό υπόβαθρο. Με άλλα λόγια, υπάρχει η ανάγκη η Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΕΕΚ) να είναι όσο το δυνατόν πιο ρεαλιστική (τουλάχιστον μερικώς) και να σχετίζεται με το περιβάλλον στο οποίο ο μαθητής θα είναι ικανός να λειτουργήσει για την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης.

Υπό το πρίσμα αυτό, δημιουργούμε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση του προγράμματος αυτού. Αυτό σημαίνει πως οι γνώσεις οι δεξιότητες και οι ικανότητες που πρέπει να αποκτηθούν ως απόρροια του προγράμματος εκπαίδευσης πρέπει να υπόκεινται σε ένα πραγματικό σενάριο. Μέσα από μια λεπτομερή ανάλυση του επιλεγμένου λειτουργικού-προφίλ ρόλου (βλέπε Παράρτημα 1), και μέσω της συμβουλευτικής από ειδικούς του κλάδου, έχουμε αναπτύξει αυτό το πρόγραμμα σπουδών με τρόπο που πιστεύουμε ότι ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες των πραγματικών Συμβούλων ΥΑΔ.

1.2 Επισκόπηση του Προγράμματος Σπουδών

Το πρόγραμμα αυτό αποτελείται συνολικά από έξι κεφάλαια. Μετά τη σύντομη εισαγωγή ακολουθεί η περιγραφή των έως τώρα εξελίξεων του προγράμματος. Παρέχεται η ανασκόπηση του εκπαιδευτικού πλαισίου συμπεριλαμβάνοντας την περιγραφή των ρόλων, τις ομάδες κοινού και το χρονοδιάγραμμα του προγράμματος μαζί με μια περιγραφή των αρχών του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πιστωτικών Μονάδων ECVET που καθορίζουν το

πρόγραμμα. Στο Κεφάλαιο 3, παρουσιάζεται το πρόγραμμα αυτό καθεαυτό. Παρουσιάζεται αρχικά υπό μορφή πίνακα για εύκολη αναφορά. Το Κεφάλαιο 4 αναφέρεται στο σημαντικό θέμα της διανομής του προγράμματος. Εδώ, γίνονται προτάσεις για την ενίσχυση του προγράμματος, δεν τίθενται κανόνες. Ομοίως, το Κεφάλαιο 5 ασχολείται με το ζήτημα της αξιολόγησης. Εδώ επίσης, παρουσιάζουμε μια γενική συζήτηση επί του θέματος της αξιολόγησης και παρέχουμε προτάσεις από ό,τι παρατηρήσαμε ότι δούλεψε αποτελεσματικά στις δικές μας πιλοτικές εκπαιδευτικές διαδικασίες. Τέλος, στο τελευταίο κεφάλαιο, περιλαμβάνονται επιπλέον εργαλεία και ό,τι σχετικά με το πρόγραμμα.

2. Πλαίσιο/ Υπόβαθρο

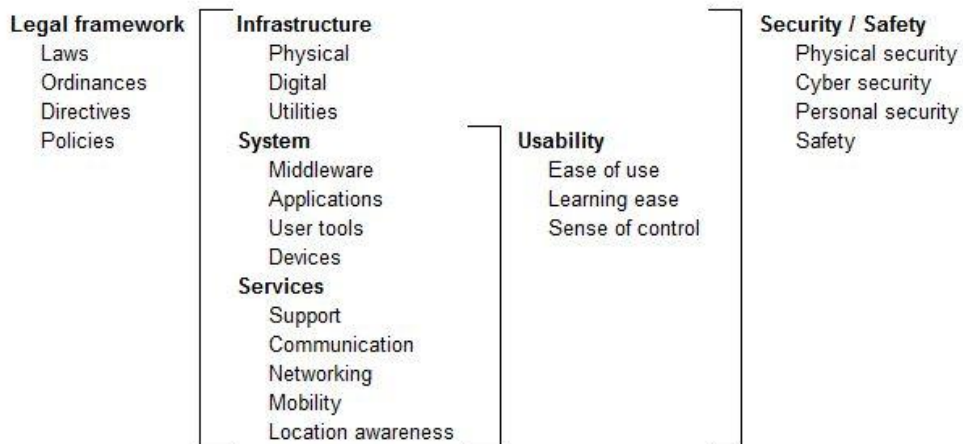
Τα προσόντα του Συμβούλου ΥΑΔ καθιστούν τους μελλοντικούς επαγγελματίες ικανούς να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν λύσεις που απαντούν στις ξεχωριστές ανάγκες των ηλικιωμένων. Θα είναι σε θέση να αναλύσουν τις συνθήκες διαβίωσης του υποκείμενου ηλικιωμένου, να αναπτύξουν τις κατάλληλες στρατηγικές για τις συγκεκριμένες ανάγκες και τελικά να δημιουργήσουν τις κατάλληλες λύσεις ΥΑΔ.

Αυτό είναι, φυσικά, ένα διεπιστημονικό επαγγελματικό προφίλ: από τη μία πλευρά, η γνώση των νέων, ψηφιακών τεχνολογιών είναι απαραίτητη για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των στοιχείων του συστήματος που εφαρμόζεται για την επίλυση του προβλήματος, αλλά από την άλλη πλευρά, ένας σύμβουλος ΥΑΔ πρέπει να γνωρίζει σχετική φροντίδα και στήριξη που απαιτείται για τους υποψηφίους ΥΑΔ. Προφανώς, μια ολοκληρωμένη έννοια ΥΑΔ περιλαμβάνει μια σειρά από διαφορετικούς επαγγελματικούς κλάδους (π.χ. μηχανικοί, προγραμματιστές, νοσηλευτές, ιατρικό προσωπικό, διαχειριστές υποδομών, επιστήμονες πληροφορικής, κοινωνικοί λειτουργοί κ.λπ.). Κατά συνέπεια, οι εν δυνάμει τομείς της απασχόλησης των ΥΑΔ Συμβούλων είναι αρκετά ευρείς, και κυμαίνονται από την απασχόληση σε εταιρείες που αναπτύσσουν ΥΑΔ συστήματα και λύσεις, η απασχόληση σε κοινόχρηστες εγκαταστάσεις ΥΑΔ συμβουλών ή ινστιτούτα κινητής φροντίδας, ή την απασχόληση ως ανεξάρτητοι σύμβουλοι που παρέχουν υπηρεσίες σε κοινότητες ή σε άτομα.

2.1 Η έννοια της κατάρτισης

Οι στόχοι του προγράμματος σπουδών πρέπει να εκφράζονται σε όρους μαθησιακών αποτελεσμάτων. Το έγγραφο R4: *Η έννοια της κατάρτισης*, περιλαμβάνει μια ενότητα που παρέχει οδηγίες για τη σύνταξη τέτοιων αποτελεσμάτων. Προκειμένου να προσδιοριστούν πιο συγκεκριμένα αυτές οι ικανότητες που είναι απαραίτητες για τον Σύμβουλο ΥΑΔ, δημιουργήθηκε μια ταξινόμηση των σχετικών εξειδικευμένων τομέων που σχετίζονται με την ΥΑΔ.

Προτείνεται η ακόλουθη πολυεπίπεδη ταξινόμηση (Εικόνα 1) των θεμάτων που σχετίζονται με ΥΑΔ:



Σχήμα1: Ταξινόμηση τομέων σχετιζόμενων με ΥΑΔ

Αυτό χρησιμεύει ως βάση για τον προσδιορισμό των ειδικών μαθησιακών αποτελεσμάτων που παρατίθενται στην ενότητα του προγράμματος σπουδών παρακάτω. Για κάθε περιοχή, τα μαθησιακά αποτελέσματα περιγράφηκαν χρησιμοποιώντας την αναθεωρημένη ταξινόμηση του Bloom για το γνωστικό τομέα. Για την περιγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων, ελήφθησαν υπόψη οι ακόλουθες δηλώσεις:

1. Κατέχει το προϊόν και τη γνώση της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των εξελίξεων και των τάσεων
2. Κατανοεί τις προσδοκίες των καταναλωτών και άλλων πιθανών ενδιαφερόμενων και αναλύει και αξιολογεί τις ανάγκες των πελατών και τις ανάγκες τους
3. Ορίζει, Κκαθορίζει τις απαιτήσεις της λύσης, συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης του πιο κατάλληλου προϊόντος/λύσης ΥΑΔ σύμφωνα με τις ανάγκες του καταναλωτή, τις απαιτήσεις και τους οικονομικούς πόρους
4. Προετοιμάζει και διαπραγματεύεται τις συμβάσεις με τους προμηθευτές
5. Παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τα πρότυπα και τους κανονισμούς των ΤΠΕ
6. Παρέχει συμβουλές για το πώς θα βελτιστοποιηθεί η χρήση των υφιστάμενων εργαλείων και συστημάτων
7. Δημιουργεί διεπαφές μεταξύ της τεχνολογίας, των πελατών, των υπηρεσιών και των οργανισμών στην παροχή φροντίδας
8. Αξιολογεί τις λύσεις ΥΑΔ που εφαρμόστηκαν.

Σε αυτή τη βάση, το προφίλ του ρόλου του Συμβούλου ΥΑΔ, που αναπτύχθηκε αρχικά για το έργο CompAAL, αναθεωρήθηκε και επικαιροποιήθηκε.

2.1.1 Το Προφίλ του Ρόλου

Ο Πίνακας 1 δείχνει την περιγραφή του προφίλ ενός Συμβούλου ΥΑΔ όπως περιγράφεται στο έργο CompAAL ¹

Αυτό το προφίλ εκπονήθηκε με την εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου e-Competence (ECF), έκδοση 2.0 και ενισχύθηκε με την εισαγωγή τριών τομέων "μαλακών", ή εγκάρσιων, δεξιοτήτων. Αυτές εντοπίστηκαν μέσα από την ανατροφοδότηση που συλλέχθηκε από την ίδια τη βιομηχανία. Οι τρεις εγκάρσιες περιοχές δεξιοτήτων που έχουν εντοπιστεί είναι τεχνικές, συμπεριφορικές, επιχειρησιακές.

Όπως φαίνεται στην Εικ 2, το προφίλ διαιρείται σε πέντε τομείς αρμοδιότητας: Α. Σχέδιο, Β. Κατασκευή, Γ. Εκτέλεση, Δ. Ενεργοποίηση, Ε Διαχείριση (Διάσταση 1). Μέσα από την ανάλυση των σχετικών επαγγελματικών δραστηριοτήτων και το σύνολο της ανατροφοδότησης από επιλεγμένους εκπροσώπους της βιομηχανίας, τις ιδιαίτερες, επιθυμητές και αναγκαίες δεξιότητες (π.χ. " Ευθυγράμμιση Πληροφοριακού Συστήματος και Επιχειρησιακής Στρατηγικής", αυτό είναι η Διάσταση 2) εντοπίστηκαν και, στη συνέχεια, αναλύθηκαν (από την άποψη των απαιτούμενων αποτελεσμάτων). Κάθε μία από τις ικανότητες αναλύθηκε υπό τον συνδυασμό των συγκεκριμένων γνώσεων και δεξιοτήτων σε τεχνικό, συμπεριφορικό, και επιχειρηματικό επίπεδο (Διάσταση 3). Στοχεύοντας στις επιθυμητές ικανότητες ως αποτέλεσμα της κατάρτισης, αναπτύχθηκαν ενότητες εκμάθησης για τη δημιουργία ειδικών γνώσεων και δεξιοτήτων. Η επίτευξη ενός συνδυασμού διαφόρων δεξιοτήτων θα οδηγήσει στις επιθυμητές ικανότητες.

2.1.2 Ομάδες Στόχοι

Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών που έχει σχεδιαστεί θα πρέπει να επιτρέψει την πλήρη εκπλήρωση προφίλ του Συμβούλου ΥΑΔ. Ο κύριος στόχος του προγράμματος σπουδών είναι να ολοκληρωθεί το αρμόδιο προφίλ των ατόμων που εργάζονται σήμερα σε τουλάχιστον έναν από τους δύο κλάδους που σχετίζονται με τον τομέα ΥΑΔ: την τεχνολογία ή την υγειονομική περίθαλψη.

Αυτό συνεπάγεται διάφορες επιπτώσεις:

- Οι κύριες ομάδες-στόχοι για την εκπαίδευση είναι τα άτομα που εργάζονται ή τα άτομα που έχουν επαγγελματική εμπειρία σε τουλάχιστον ένα πεδίο ΥΑΔ. Αυτό μπορεί να είναι η μηχανική, η νοσηλευτική, η παροχή φροντίδας, η πληροφορική, η κοινωνική εργασία, κ.λπ.
- Οι ομάδες-στόχοι από πλευράς του ίδιου του προγράμματος σπουδών είναι πάροχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα, ή εταιρικά τμήματα κατάρτισης που επιθυμούν να ασχοληθούν με την κατάρτιση ΥΑΔ.

¹ CompAAL Project 518218-LLP-1-2011-DE-LEONARDO-LMP, *5 European Role Profiles for YAD professions* [online], available at http://www.e-jobs-observatory.eu/sites/e-jobs-observatory.eu/files/5%20European%20Role%20Profiles%20YAD_EN_1.pdf.

- Το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να δομηθεί έτσι ώστε τα άτομα με σχετικό υπόβαθρο και εμπειρία (τεχνική, κοινωνική, παροχή φροντίδας, κ.λπ.) να μπορούν να ανταμειφθούν για το υπόβαθρο αυτό και την εμπειρία και το μόνο που θα απαιτείται θα είναι η ολοκλήρωση εκείνων των ενοτήτων που θα συμπληρώνουν το τελικό προφίλ του Συμβούλου ΥΑΔ. Οι υπάρχουσες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες θα αξιολογηθούν και ένα εξατομικευμένο πρόγραμμα σπουδών θα δημιουργηθεί για κάθε συμμετέχοντα.

Το πρόγραμμα σπουδών θα έχει σπονδυλωτή δομή που θα επιτρέπει τη διακύμανση της προηγούμενης γνώσης και εμπειρίας και θα σχεδιαστεί για να επωφεληθεί από τις διαφορετικές προσεγγίσεις της μάθησης, όπως η εξ αποστάσεως ή μικτή μάθηση, παρέχοντας πρόσθετη ευελιξία.

2.1.3 Χρονοδιάγραμμα του προγράμματος

Το πλήρες πρόγραμμα αποτελείται από δύο ενότητες, που περιλαμβάνουν συνολικά 15 μονάδες μάθησης και μια τελική εξέταση. Το σύνολο του προγράμματος διαρκεί περίπου 15 ημέρες. Θα πρέπει να σημειωθεί, ωστόσο, ότι όλες οι μονάδες πρέπει να ολοκληρωθούν, είτε μέσω της συμμετοχής ή της αναγνώρισης της προηγούμενης μάθησης. Οι 15 μονάδες μάθησης θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα σε διάστημα 12 μηνών.

2.2 Αρχές του ECVET

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ακαδημαϊκών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET) είναι το νέο ευρωπαϊκό μέσο για την προώθηση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και της κινητικότητας στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αναπτύχθηκε από τα κράτη μέλη σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και εγκρίθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο το 2009. Η υιοθέτηση και η εφαρμογή του ECVET στις συμμετέχουσες χώρες είναι εθελοντική. Το ECVET βασίζεται σε έννοιες και διαδικασίες που χρησιμοποιούνται με έναν συστηματικό τρόπο για να δημιουργήσει μια κοινή και φιλική προς το χρήστη γλώσσα για τη διαφάνεια, τη μεταφορά και την αναγνώριση των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Μερικές από αυτές τις έννοιες και τις διαδικασίες είναι ήδη ενσωματωμένες σε πολλά συστήματα αξιολόγησης προσόντων σε όλη την Ευρώπη. Το ECVET βασίζεται:

- Στα μαθησιακά αποτελέσματα, τα οποία είναι δηλωτικά των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων που μπορούν να επιτευχθούν ποικίλα περιβάλλοντα μάθησης.
- Στις Μονάδες των μαθησιακών αποτελεσμάτων που αποτελούν συνιστώσες των επαγγελματικών προσόντων. Οι μονάδες μπορούν να αξιολογούνται, να επικυρώνονται και να αναγνωρίζονται.
- Στις πιστωτικές μονάδες ECVET, οι οποίες παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις μονάδες και τα προσόντα σε αριθμητική μορφή.

- Στην επιβράβευση που δίνεται για την αξιολόγηση και τεκμηρίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός μαθητή. Η επιβράβευση μπορεί να μεταφερθεί σε άλλα πλαίσια και να συσσωρευτεί με στόχο να αποκτηθεί ένα επαγγελματικό προσόν με βάση τα πρότυπα και τους κανονισμούς που υπάρχουν στις συμμετέχουσες χώρες.
- Στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και συνεργασία μεταξύ των συμμετεχόντων οργανισμών. Αυτά εκφράζονται με τα Μνημόνια Κατανόησης και τα Σύμφωνα Μάθησης.

Από τη θέσπισή του το 2009, οι χώρες και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ασκούν σημαντική έμφαση στη δοκιμή και την περαιτέρω ανάπτυξη αυτού του μέσου. Το 2014 (πέντε χρόνια μετά την έγκριση της σύστασης του ECVET), η Επιτροπή θα υποβάλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με τα αποτελέσματα των δοκιμών και αξιολόγησης των δράσεων που αναλαμβάνονται σε επίπεδο κράτους - μέλους. Όπως και για την κατανομή των πιστωτικών μονάδων για το Πρόγραμμα Σπουδών Συμβούλων ΥΑΔ, έχει αναγνωρισθεί ότι οι περισσότεροι υπολογισμοί ξεκινούν με την υπόθεση ότι ένα έτος επαγγελματικής κατάρτισης αντιπροσωπεύει οπουδήποτε από 60 έως 120 πιστωτικές μονάδες του ECVET. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ασχολούμαστε επίσης με την αρχική ΕΕΚ. Σε τέτοιες περιπτώσεις, όπως στη Γερμανία, για παράδειγμα, μία αρχική πιστοποίηση ΕΕΚ μπορεί να διαρκεί έως και τρεισήμισι χρόνια εκπαίδευσης. Για τους λόγους αυτούς, δεν έχει νόημα να βασίσουμε τον υπολογισμό των πιστωτικών μονάδων του ECV σε αυτές τις υποθέσεις. Ο Σύμβουλος ΥΑΔ, ωστόσο, αντιπροσωπεύει μια πλήρη, περαιτέρω κατάρτιση: είναι αυτή που επιτυγχάνεται προσθετικά με άλλα προηγούμενα προσόντα που τυχόν έχει αποκτήσει ο μαθητής.- Ως εκ τούτου, πιστεύουμε ότι η κατάρτιση θα πρέπει να έχει ένα σημαντικό αριθμό πιστωτικών μονάδων σχετιζόμενων με αυτήν, χωρίς να αγνοείται φυσικά η σημασία τυχόν άλλων επαγγελματικών προσόντων. Ως εκ τούτου, φαίνεται λογική η κατανομή 15 μονάδων ECVET στο συνολικό πρόγραμμα Συμβούλων ΥΑΔ.

3. Πρόγραμμα σπουδών

Αυτό το προσόν έχει αναπτυχθεί ως ένα επιπλέον προσόν, κυρίως για τους εργαζόμενους των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, οι οποίοι ενδιαφέρονται να διευρύνουν τα επαγγελματικά τους προσόντα συμπεριλαμβάνοντας ένα στοιχείο ΥΑΔ ή για αυτούς σκέφτονται μια αλλαγή της κατεύθυνσης της σταδιοδρομίας προς την αυτο-απασχόληση ή για έναν υπάλληλο δημοτικού ή περιφερειακού γραφείου που αντιμετωπίζει θέματα ΥΑΔ.

Το προσόν μπορεί να προσφέρεται ως ένα αυτόνομο προσόν, που να καταλήγει σε ένα πιστοποιητικό που περιλαμβάνει ένα σύνολο 15 πιστωτικών μονάδων του ECVET. Όλες οι ενότητες πρέπει να ολοκληρωθούν ικανοποιητικά για την απόκτηση του πιστοποιητικού. Θα ήταν δυνατόν, επιπλέον, να ενσωματωθεί αυτό το πρόγραμμα ως μια προαιρετική ή υποχρεωτική, ενότητα σε οποιαδήποτε άλλο πρόγραμμα που σχετίζεται με προσόντα ΥΑΔ.

Αυτό το κεφάλαιο περιέχει μια επισκόπηση των αποτελεσμάτων του προγράμματος, των σχετιζόμενων ενοτήτων, καθώς και ορισμένες γενικές εκτιμήσεις σχετικά με την προσέγγιση των προσόντων που πρέπει να ληφθούν υπόψη

3.1 Αποτελέσματα Προγράμματος

Στο τέλος αυτού του κύκλου σπουδών, ο υποψήφιος θα είναι σε θέση να:

1. αξιολογήσει τις ανάγκες του πελάτη σε ένα τυπικό σενάριο ΥΑΔ,
2. να αναπτύξει μια λύση για την αντιμετώπιση και την εκπλήρωση αυτών των αναγκών,
3. να ασχοληθεί με τον πελάτη (ή τους εκπροσώπους του / της) για να καταλήξουν σε μια συμφωνία σχετικά με την προτεινόμενη λύση,
4. να εφαρμόσει τη λύση για την ικανοποίηση του πελάτη.

Οι λεπτομέρειες του προγράμματος περιγράφονται στην επόμενη ενότητα.

3.2 Παρουσίαση Προγράμματος

Το πρόγραμμα αποτελείται από τρεις διαχειριστικές, ή σχετιζόμενες με τις επιχειρήσεις, μαθησιακές μονάδες, και 12 τεχνικές μαθησιακές μονάδες. Οι ενότητες/ μαθησιακές μονάδες είναι αυτόνομες και μπορούν να προσφέρονται και να λαμβάνονται με οποιαδήποτε σειρά. Μια επισκόπηση των ενοτήτων του προγράμματος, των μονάδων εκμάθησης και της κατανομής των βαθμών ECVET παρουσιάζεται στην Εικόνα 2.

Number	Name	Assessment	Dur. (hrs)	Dur. (d)	Wtg.	ECVET
M01	Project management + Team building	Written/oral exam; case study	20	3,5	19%	3,0
M02	Calculation and controlling methods	Written/oral exam/presentation	8	1	8%	1,0
M03a	Legal bases of consulting	Oral exam	4	0,5	4%	1,0
M03b	Country-specific legal issues	Oral exam	4	0,5	4%	1,0
Technical modules subtotal			36	5,5	35%	6
T01	Physical infrastructure for AAL systems and devices	Written/oral exam	4	0,5	4%	0,5
T02	Barrier-free living	Presentation	4	0,5	4%	0,5
T03	AAL systems - Health monitoring I	Oral exam	4	0,5	4%	0,5
T04	AAL systems - Health monitoring II	Oral/practical exam	8	1	8%	1,1
T05	AAL systems - Alarm systems and home monitoring	Oral exam	8	1	8%	1,1
T06	AAL systems - Navigation, locating, position finding	Practical exam	8	1	8%	1,1
T07	Telemedicine systems	Oral exam	4	0,5	4%	0,5
T08	Telemedicine services	Oral/practical exam	4	0,5	4%	0,5
T09	Communication/social interaction systems	Practical exam	8	1	8%	1,1
T10	Usability	Written/oral exam/presentation	8	1	8%	1,1
T11	Security/safety - sensors and systems	Written/oral exam	4	0,5	4%	0,5
T12	Security/safety - technical solutions	Oral/practical exam	4	0,5	4%	0,5
Technical modules subtotal			68	8,5	65%	9
Final comprehensive examination		Case study	4	0,5	--	--
Cumulative totals			108	14,5	100%	15

Εικόνα 2: Παρουσίαση Προγράμματος Σπουδών

3.3 Ενότητες και μαθησιακές μονάδες

Στα ακόλουθα δύο τμήματα, οι ενότητες/ μαθησιακές μονάδες προσδιορίζονται με περισσότερες λεπτομέρειες. Για κάθε μια από αυτές, συμπεριλαμβάνεται ένας πίνακας ο οποίος περιλαμβάνει:

- τον αριθμό της ενότητας
- τα καθορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα για την εν λόγω ενότητα
- μια γενική δήλωση σχετικά με το περιεχόμενο που πρέπει να καλυφθεί
- προτάσεις για κατάλληλες εκπαιδευτικές μεθόδους και εργαλεία,
- προτάσεις για κατάλληλες προσεγγίσεις αξιολόγησης, και
- τον αριθμό των διδακτικών μονάδων (IUs:τμήματα διδασκαλίας 45 λεπτών που περιλαμβάνει η εκμάθηση).

Οι επιχειρησιακές και τεχνικές ενότητες/ μαθησιακές μονάδες θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ξεχωριστά.

3.3.1 Επιχειρησιακές ενότητες

Ο γενικός στόχος του τμήματος «επιχειρησιακές δεξιότητες και γνώσεις» είναι να μπορέσουν οι μαθητές να αναλύσουν την κατάσταση διαβίωσης ενός ηλικιωμένου ατόμου, να αναπτύξουν κατάλληλες στρατηγικές για τις ιδιαίτερες ανάγκες και, τέλος, να συσταθούν οι κατάλληλες λύσεις ΥΑΔ, γνωρίζοντας πώς να υπολογίσουν το κόστος και λαμβάνοντας υπόψη τις νομικές πτυχές. Η ενότητα των επιχειρήσεων επικεντρώνεται επίσης στις συμπεριφορικές δεξιότητες, προκειμένου να αυξηθούν οι υποστηρικτικές διαδικασίες.

Η ενότητα χωρίζεται σε τρία κεφάλαια: Διαχείριση Έργου, Υπολογισμός, Νομική βάση της διαβούλευσης.

1. **Διαχείριση Έργου:** περιλαμβάνει εργαλεία για να κατανοήσουν (οι μαθητές) τις προσδοκίες του πελάτη και το περιβάλλον του / της, να αναλύσουν τις ανάγκες του πελάτη, να γνωρίζουν τους κανόνες της επικοινωνίας σε μια ομάδα, για να έχουν πιθανότητες να επιλύσουν τις συγκρούσεις μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών, για την προετοιμασία δεσμευτικών διαδικασιών και συμβάσεων. Ο πιο σημαντικός στόχος είναι να ενδυναμώσει τους μαθητές ώστε να διασυνδέονται μεταξύ πελατών, τεχνολογίας και ενδιαφερομένων μερών.

2. **Υπολογισμός:** εισάγει τον μαθητή σε μια βάση υπολογισμού του κόστους της τεχνικής επένδυσης, του οικονομικού σχεδιασμού και ελέγχου.

3. **Νομική βάση των συμβουλών:** παρέχει μια επισκόπηση των βασικών νόμων και κανονισμών σχετικών με τον τομέα ΥΑΔ και παρέχει πληροφορίες σχετικά με το νομικό πλαίσιο της παροχής συμβουλών και συναφών δεοντολογικών πτυχών.

Μαθησιακή μονάδα M01, Διαχείριση έργου και δημιουργία ομάδας

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
Σχεδιασμός Έργου	Ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει ποιες είναι οι απαραίτητες συνιστώσες του έργου	Ορισμός του έργου, Χαρακτηριστικά, Κανόνες και Συνθήκες του Έργου, Στοχοθεσία Ανάπτυξη μιας πρακτικής περίπτωσης που θα χρησιμοποιηθεί στις ενότητες Επιχειρηματικών Δεξιοτήτων	Διδασκαλία, Ομαδική συζήτηση, Ομαδική Εργασία	Γραπτή ή προφορική εξέταση, ερωτηματολόγιο Ανάπτυξη Μελέτης Περίπτωσης	4x45 λεπτά
	Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να δομήσει κατάλληλα το έργο σε όρους χρόνου, χρημάτων και πόρων (υλικών και προσωπικού)	Βήματα της διαδικασίας σχεδιασμού, Υπολογισμός των χρονικών αποθεμάτων των διαθέσιμων οικονομικών και ανθρώπινων πόρων Μέθοδοι και Εργαλεία Σχεδιασμού του Έργου, Εργαλεία: σχέδιο φάσεων πακέτα εργασίας, διάγραμμα Gant με κρίσιμα σημεία, χρονοδιαγράμματα και σχεδιασμός ανθρώπινων πόρων και ευθυνών,	Διδασκαλία, Ομαδική συζήτηση, Ομαδική Εργασία, Λίστες εργασιών και Διαγράμματα	Παρουσίαση και Ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευτή	7x45 λεπτά

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
		Μέθοδοι και εργαλεία ελέγχου και παρακολούθησης			
Ομάδα στόχος του έργου και Περιβάλλον	Ο εκπαιδευόμενος είναι ικανός να διαχειρίζεται εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις και ομάδες ενδιαφερομένων	Ομάδες ενδιαφερόμενων, ομάδες στόχοι και περιβάλλον έργου Περιβάλλον ασθενή με τη χρήση του εργαλείου «ανάλυση περιβάλλοντος έργου» Εργαλεία ανάλυσης των αναγκών του ασθενή και του περιβάλλοντος του Μάρκετινγκ του έργου και εργαλεία επικοινωνίας για διαφορετικές ομάδες ενδιαφερόμενων, ομάδες στόχους και περιβάλλον σε μια πρακτική περίπτωση	Διδασκαλία, Ομαδική συζήτηση, Ομαδική Εργασία, Μελέτη Περίπτωσης	Παρουσίαση και Ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευτή	5x45 λεπτά
Ομάδα έργου	Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να δημιουργήσει μια ομάδα	Δομή Ομάδας, Ρόλοι και εργασίες του Έργου, Καθήκοντα και ευθύνες του υπεύθυνου του έργου και των	Ομαδική συζήτηση, Ομαδική Εργασία, Μελέτη Περίπτωσης	Παρουσίαση και Ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευτή	5x45 λεπτά

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
		μελών της ομάδας Εργαλεία για τη δημιουργία μιας επιτυχημένης δομής στην ομάδα Επικοινωνία μεταξύ του υπεύθυνου του έργου και των μελών της ομάδας			
Ηγεσία και επικοινωνία ομάδας	Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να δομήσει την επικοινωνία της ομάδας	Μέθοδοι και εργαλεία για ηγεσία της ομάδας Μέθοδοι και εργαλεία για τη λήψη αποφάσεων Κανόνες επικοινωνίας μέσα στην ομάδα	Ομαδική συζήτηση, Ομαδική Εργασία, Μελέτη Περίπτωσης	Παρουσίαση και Ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευτή	4x45 λεπτά
Σύγκρουση διοίκησης	Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να επιλύσει τις συγκρούσεις της ομάδας	Χαρακτηριστικά των συγκρούσεων και διαχείριση συγκρούσεων Μέθοδοι ανάλυσης ενός προβλήματος Συγκρουσιακές καταστάσεις και κατάλληλες λύσεις	Ομαδική συζήτηση, Ομαδική Εργασία, Μελέτη Περίπτωσης	Παρουσίαση και Ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευτή	3x45 λεπτά

Μαθησιακή μονάδα Μ02, Υπολογισμός και μέθοδοι ελέγχου

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	ΙUs
Μικροοικονομική	Ο εκπαιδευόμενος έχει βασικές γνώσεις μικροοικονομικής και επιχειρήσεων σχετικά με το ΥΑΔ	Μικροοικονομική σε αντιδιαστολή με την Μακροοικονομική Βασικές γνώσεις επιχειρήσεων	Διδασκαλία	Προφορική εξέταση	30 λεπτά
Υπολογισμός	Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να υπολογίζει ένα έργο	Βασικές γνώσεις υπολογισμού Υπολογισμός ενός έργου	Διδασκαλία, Ομαδική εργασία, Πρότυπα	Γραπτή εξέταση	3x45 λεπτά
Χρηματοοικονομικός Σχεδιασμός	Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να σχεδιάσει χρηματοοικονομικά ένα έργο	Βασικές γνώσεις χρηματοοικονομικού σχεδιασμού Εργαλεία χρηματοοικονομικού σχεδιασμού	Διδασκαλία, Ομαδική εργασία, Πρότυπα	Παρουσίαση και Ανατροφοδότηση από τον εκπαιδευτή	2x45 λεπτά
Έλεγχος	Ο εκπαιδευόμενος είναι ικανός στο να εφαρμόσει εργαλεία ελέγχου σε ένα έργο	Βασικές αρχές ελέγχου Εργαλεία ελέγχου ενός έργου Ανάλυση και έλεγχος των αποτελεσμάτων ελέγχου	Διδασκαλία, Ομαδική συζήτηση, Πρότυπα	Προφορική εξέταση	3x45 λεπτά

Μαθησιακή μονάδα Μ03αα, Νομικές Βάσεις Συμβουλευτικής

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	ΙUs
Βασικές γνώσεις νομικών συμβουλών που σχετίζονται με ΥΑΔ	Ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει τους βασικούς νόμους και ρυθμίσεις σχετικές με τη ΥΑΔ	Οι σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις για ΥΑΔ: π.χ., νόμος περί κοινωνικής αρωγής, τα δικαιώματα των ασθενών, το δίκαιο περί ευθύνης, κανονισμοί και πρότυπα για άτομα με ειδικές ανάγκες, δίκαιο των μισθώσεων	Διδασκαλία	Προφορική εξέταση	1x45 λεπτά
Νομικές απαιτήσεις	Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εφαρμόσει τις κατάλληλες ρυθμίσεις και απαιτήσεις που σχετίζονται με μια συγκεκριμένη περίπτωση	Σχετικοί κανονισμοί και νομικές απαιτήσεις Νομικό πλαίσιο για την παροχή συμβουλών για ΥΑΔ Πρότυπα συμβουλευτικής και λίστα για την κατάλληλη παροχή συμβουλών	Διδασκαλία, Πρότυπα, Λίστες ελέγχου	Προφορική εξέταση	2x45 λεπτά
Νόμοι, Πρότυπα και Οδηγοί	Ο εκπαιδευόμενος έχει πρόσβαση στους σχετικούς νόμους, πρότυπα και οδηγούς	Νόμοι, πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές Απαραίτητη πληροφόρηση για κοινωνικές παροχές και στήριξη ευημερίας	Διδασκαλία, Ομαδική Εργασία	Προφορική εξέταση	1x45 λεπτά

Μαθησιακή μονάδα Μ03ββ, Νομικά θέματα ανά χώρα

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	ΙUs
Μ03b – Νομικά θέματα κάθε χώρας	<p>Ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει το συγκεκριμένο νομικό πλαίσιο της χώρας που σχετίζεται με τους Σύμβουλους ΥΑΔ</p> <p>Ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει που θα βρει τις απαραίτητες και κρίσιμες επιπρόσθετες πληροφορίες σε αυτό το ζήτημα</p>	<p>Ιδιαιτερότητες και ιδιομορφίες του εγχώριου δικαίου σε σχέση με την εργασία ως Σύμβουλος ΥΑΔ</p> <p>Πληροφορίες και σύνδεσμοι με σχετικές πηγές πληροφόρησης (π.χ., εθνικές και τοπικές υπηρεσίες, ιστοσελίδες, κ.λπ) για πρόσθετη και σύγχρονη πληροφόρηση.</p>	<p>Διδασκαλία, Ομαδική εργασία, Μελέτη περιπτώσεων</p>	<p>Προφορική εξέταση</p>	<p>4x45 λεπτά</p>

3.3.2 Τεχνικές Ενότητες

Ο στόχος των τεχνικών ενότητων εκμάθησης είναι να βοηθήσει τους μαθητές να θυμηθούν, να κατανοήσουν, να αναλύσουν και να εφαρμόσουν τεχνικές λύσεις ΥΑΔ. Οι συμμετέχοντες οι οποίοι έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τις ενότητες είναι σε θέση να αναπτύξουν τεχνικές λύσεις για τους ανθρώπους που χρειάζονται βοήθεια.

Οι ενότητες επιτρέπουν στους μαθητές να συστήσουν συσκευές και λύσεις, σε αρμονία με τις ειδικές περιστάσεις του πελάτη. Μια επισκόπηση των διαθέσιμων ΥΑΔ συσκευών, των υπηρεσιών και των αρχών δίνεται ξεχωριστά για τα ακόλουθα πεδία ΥΑΔ:

- Οικιακό Περιβάλλον / υποδομές / διαβίωση χωρίς εμπόδια
- Κινητικότητα
- Προστασία και ασφάλεια
- Τεχνολογία επικοινωνίας (κοινωνική αλληλεπίδραση)
- Υγειονομική περίθαλψη
- Ευχρηστία

Μαθησιακή μονάδα T01, Υλική υποδομή για συστήματα και συσκευές ΥΑΔ

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T01 – Υλική υποδομή για συστήματα και συσκευές ΥΑΔ	Ο εκπαιδευόμενος ανακαλεί θυμάται τα βασικά συστατικά για να δημιουργήσει μια υποδομή για την εγκατάσταση των οικιακών συστημάτων παρακολούθησης. Γνωρίζει π εταιρείες που είναι σε θέση να παραδώσουν και να εγκαταστήσουν μονάδες εφαρμόσουν Επιπλέον ο μαθητής είναι σε θέση να αναλύσει ένα συγκεκριμένο διαμέρισμα σε όρους τεχνικής υποδομής.	Κριτήρια για τα συστήματα συναγερμού, συστήματα ελέγχου πρόσβασης, συστήματα παρακολούθησης κίνησης και πτώσης, οικιακά συστήματα ιατρικής παρακολούθησης (δεδομένα ζωτικής σημασίας) και συστήματα παρακολούθησης χώρου	Διαδικτυακό σεμινάριο, διδασκαλία δια ζώσης, μελέτη περίπτωσης	Γραπτή/ Προφορική εξέταση	4x45 λεπτά

Μαθησιακή Μονάδα T02, Διαβίωση χωρίς εμπόδια

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T02 – Διαβίωση χωρίς εμπόδια (Θεωρητικό μέρος)	Ο εκπαιδευόμενος θυμάται τουλάχιστον 4 κριτήρια αρχιτεκτονικών μέτρων για διαβίωση χωρίς εμπόδια.	Κριτήρια για την περιοχή εισόδου, τους διαδρόμους, το κρεβάτι και το μπάνιο, το φωτισμό.	Διαδικτυακό σεμινάριο, εξ' αποστάσεως εκπαίδευση/ πλατφόρμα moodle, προσέγγιση αυτό-οργανωμένου περιβάλλοντος εκμάθησης (SOLE)	Προφορική εξέταση	2x45 λεπτά
T02 – Διαβίωση χωρίς εμπόδια (Πρακτικό μέρος)	Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να αναπτύξει μια ιδέα για την έννοια της διαβίωσης χωρίς εμπόδια με ένα δεδομένο σενάριο/ περιγραφή ενός διαμερίσματος, το οποίο παρέχει επιλογές για βελτιώσεις σε όρους μιας εύκολα προσβάσιμης εισόδου, εύκολα αντιληπτής και να συμβουλεύει για οικονομικά μέτρα στο διαμέρισμα, δίνοντας μια βέλτιστη μακροπρόθεσμη λύση.	Μέτρα για βελτιώσεις στην περιοχή εισόδου, τους διαδρόμους, το κρεβάτι και το μπάνιο, το φωτισμό.	Μελέτη περίπτωσης (Παράδειγμα, βλ. Παράρτημα), εργασία του έργου (καθώς και ομαδική εργασία).	Παρουσίαση Αποτελεσμάτων	2x45 λεπτά

Μαθησιακή Μονάδα T03, Συστήματα ΥΑΔ – Παρακολούθηση Υγείας I

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T03 – Συστήματα ΥΑΔ – Παρακολούθηση Υγείας I (ζωτικής σημασίας παράμετροι)	Ο εκπαιδευόμενος θυμάται τουλάχιστον 5 σχετικές ζωτικές παραμέτρους οι οποίες μπορούν να μετρηθούν από τρέχοντα συστήματα ιατρικής παρακολούθησης και ανακαλεί τουλάχιστον 2 παθήσεις/ ασθένειες όπου είναι σχετική η κάθε παράμετρος είναι σχετική με τις παθήσεις.	Ζωτικές παράμετροι για συστήματα ιατρικής παρακολούθησης: ηλεκτροκαρδιογράφημα, παλμός της καρδιάς, αναπνοή, παράμετροι ύπνου, αρτηριακή πίεση, βάρος.	Διαδικτυακό σεμινάριο, εξ' αποστάσεως εκπαίδευση/ πλατφόρμα moodle (προσέγγιση SOLE) ή διδασκαλία δια ζώσης	Προφορική εξέταση	4x45 λεπτά

Μαθησιακή μονάδα T04, Συστήματα ΥΑΔ – Παρακολούθηση Υγείας ΙΙ

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T04 – Συστήματα ΥΑΔ- Παρακολούθηση Υγείας ΙΙ (έξυπνα υφάσματα, 24/7 παρακολούθηση) (Θεωρητικό μέρος)	Ο εκπαιδευόμενος κατανοεί τουλάχιστον δύο δυναμικά και τουλάχιστον δύο ΔΥΝΗΤΙΚΑ των εμπορικά διαθέσιμων συστημάτων για τη συνεχή μέτρηση των ζωτικών σημάτων καθώς κ τη λειτουργικότητα τουλάχιστον ενός διαθέσιμου συστήματος παρακολούθησης (24 ώρες/ 7 ημέρες) των παραμέτρων ζωτικής σημασίας. παραμέτρων.	Μετρήσεις ηλεκτροκαρδιογραφήματος, παλμός της καρδιάς, αναπνοή και ζωτικής σημασίας παράμετροι όπως βάρος, αρτηριακή πίεση	Διαδικτυακό σεμινάριο, εξ' αποστάσεως εκπαίδευση/ πλατφόρμα moodle (προσέγγιση SOLE)	Προφορική εξέταση	4x45 λεπτά
T04 - Συστήματα ΥΑΔ Παρακολούθηση Υγείας ΙΙ (έξυπνα υφάσματα, 24/7 παρακολούθηση) (Πρακτικό Μέρος)	Ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα κατασκευής τουλάχιστον ενός εμπορικά συστήματος έξυπνων υφασμάτων ικανού για τη συνεχή μέτρηση των ζωτικών σημάτων και είναι σε θέση να εφαρμόσει / εγκαταστήσει τουλάχιστον ένα διαθέσιμο σύστημα 24/7 παρακολούθησης για τις	Διαμόρφωση και εγκατάσταση των συστημάτων ηλεκτροκαρδιογραφήματος, του καρδιακού ρυθμού, του παλμού της αναπνοής και των παραμέτρων ζωτικής σημασίας, π.χ. βάρος, αρτηριακή πίεση	Πρακτική εκπαίδευση με δοκιμαστική συσκευή, ομαδική εργασία	Πρακτική εξέταση	4x45 λεπτά

engAGEnt: R5 Πρόγραμμα Σπουδών Συμβούλου ΥΑΔ

	παραμέτρους ζωτικής σημασίας,				
--	-------------------------------	--	--	--	--

Μαθησιακή Μονάδα T05, Συστήματα ΥΑΔ – Συστήματα συναγερμού και οικιακή παρακολούθηση

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T05 - Συστήματα ΥΑΔ – Συστήματα συναγερμού και οικιακή παρακολούθηση	Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να διαμορφώσει τουλάχιστον ένα εμπορικά διαθέσιμο σύστημα συναγερμού ή σύστημα οικιακής παρακολούθησης.	Διαμόρφωση τουλάχιστον ενός συστήματος συναγερμού και ενός συστήματος οικιακής παρακολούθησης.	Πρακτική εκπαίδευση με δοκιμαστική συσκευή, πρακτική απόδοση	Μελέτη Περίπτωσης	8x45 λεπτά

Μαθησιακή Μονάδα Τ06, Συστήματα ΥΑΔ – Πλοήγηση, Εύρεση Τοποθεσίας και Θέσης

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
Τ06 - Συστήματα ΥΑΔ – Πλοήγηση, Εύρεση Τοποθεσίας και Θέσης	Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να εγκαταστήσει τουλάχιστον μία εφαρμογή πλοήγησης σε ένα έξυπνο κινητό (smart phone) και γνωρίζει πως να το χρησιμοποιεί. ήσει Αντιλαμβάνεται και είναι σε θέση να ερμηνεύσει τις υποδείξεις της συσκευής με σε όρους πρόσβασης χωρίς εμπόδια.	Εφαρμογή / Εγκατάσταση συστημάτων πλοήγησης που περιέχουν τα χαρακτηριστικά του εντοπισμού θέσης και εγκαταστήσει ανθρώπων, της εύρεσης θέσης, της δρομολόγησης και της πλοήγησης.	Πρακτική εκπαίδευση με δοκιμαστική συσκευή, πρακτική απόδοση	Πρακτική εξέταση (ζωντανή εκτέλεση)	8x45 λεπτά

Μαθησιακή Μονάδα T07, Συστήματα τηλεϊατρικής

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T07 - Συστήματα τηλεϊατρικής	Ο εκπαιδευόμενος κατανοεί τουλάχιστον τρεις αρχές μεταφοράς δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε συστήματα ιατρικής παρακολούθησης και γνωρίζει τουλάχιστον δύο πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της κάθε αρχής μεταφοράς για τουλάχιστον δύο σχετικές ζωτικής σημασίας παραμέτρους.	Γνώση των τριών αρχών μεταφοράς δεδομένων (π.χ. εγγύτητα, τηλεχειριστήριο, βίντεο, ήχος) και των αρχών μεταφοράς.	Διδασκαλία, ομαδική συζήτηση, παρουσίαση δοκιμαστικών συστημάτων επίδειξης/λογισμικού	Προφορική εξέταση	4x45 λεπτά

Μαθησιακή Μονάδα T08, Υπηρεσίες Τηλεϊατρικής

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T08 – Υπηρεσίες Τηλεϊατρικής	Ο εκπαιδευόμενος κατανοεί την αλληλεπίδραση και τα μονοπάτια πληροφοριών των συστημάτων ιατρικής παρακολούθησης, και των συστημάτων έκτακτης ανάγκης που συνδέονται με τις υπηρεσίες και τους γείτονες ή τους συγγενείς.	Αλληλεπίδραση και πληροφόρηση των συστημάτων τηλεϊατρικής	Διδασκαλία, ομαδική συζήτηση, παρουσίαση συστημάτων επίδειξης/λογισμικού	Προφορική εξέταση Πρακτική εξέταση	4x45 λεπτά

Εκπαιδευτική μονάδα T09, Επικοινωνία/Συστήματα κοινωνικής αλληλεπίδρασης

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T09-Επικοινωνία/Συστήματα κοινωνικής αλληλεπίδρασης	Ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει και είναι σε θέση να εφαρμόσει τουλάχιστον δύο κριτήρια, προκειμένου να αναλύσει τις κοινωνικές ανάγκες και τις δυνατότητες που χρησιμοποιούν τις συσκευές, ώστε να έχει πρόσβαση σε πλατφόρμες δικτύωσης.	Εφαρμογή των κριτηρίων με σκοπό να ενισχύσει την πρόσβαση σε διαδικτυακές πλατφόρμες	Εκπαίδευση με συσκευή επίδειξης, πρακτική απόδοση	Πρακτική εξέταση (ζωντανή εκτέλεση)	8x45 λεπτά

Μαθησιακή Μονάδα T10, Χρηστικότητα

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T10 –Χρηστικότητα	Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να παρουσιάσει τουλάχιστον δύο χαρακτηριστικά τριών διαφορετικών συσκευών ή εφαρμογών λογισμικού, ειδικά σχεδιασμένων για τους ηλικιωμένους / άτομα με ειδικές ανάγκες.	Παρουσιάζονται κριτήρια από την άποψη της πλοήγησης, του προσδιορισμού θέσης, λόγους συναγερμού / ασφάλειας, της παρακολούθησης, της επικοινωνίας με πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης	Μελέτη Περίπτωσης, ομαδική εργασία	Παρουσίαση αποτελεσμάτων	8x45 λεπτά

Μαθησιακή μονάδα T11, Ασφάλεια/Προστασία – Αισθητήρες και Συστήματα

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T11 –Ασφάλεια-Αισθητήρες και συστήματα	Ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να υλοποιήσει μια γενική ιδέα ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τουλάχιστον ενός εμπορικά διαθέσιμου συστήματος με τη βοήθεια των αισθητήριων συστημάτων.	Υλοποίηση τουλάχιστον ενός εμπορικά διαθέσιμου συστήματος σε όρους ενεργοποίησης παρακολούθησης της κίνησης και της πτώσης με αισθητήρες παρακολούθησης των χώρων.	Διδασκαλία, Εργασία στο πλαίσιο του έργου	Γραπτή εξέταση	4x45 λεπτά

Μαθησιακή μονάδα T12, Ασφάλεια/Προστασία – Τεχνικές λύσεις

Κορμός	Μαθησιακά Αποτελέσματα	Περιεχόμενο	Μέθοδοι και Εργαλεία Εκπαίδευσης	Αξιολόγηση	IUs
T12 Ασφάλεια – Τεχνικές λύσεις	Ο εκπαιδευόμενος αντιλαμβάνεται τις βασικές, τεχνικές αρχές λύσεων ασφάλειας/προστασίας που διατίθενται στην αγορά.	Αρχές που σχετίζονται με συστήματα συναγερμού, συστήματα ελέγχου πρόσβασης, συστήματα παρακολούθησης κίνησης και πτώσης, συστήματα παρακολούθησης ζωτικών ενδείξεων, συστήματα κλήσης έκτακτης ανάγκης	Διαδικτυακό σεμινάριο, εξ' αποστάσεως εκπαίδευση/ πλατφόρμα moodle (προσέγγιση SOLE)	Προφορική εξέταση	4x45 λεπτά

4. Διανομή

Όταν πρόκειται για την εκμάθηση πρακτικών δεξιοτήτων και την εφαρμογή των θεωρητικών γνώσεων σε πραγματικές προβληματικές καταστάσεις, η εκπαίδευση μαθητείας είναι πιθανότατα η πλέον προτιμώμενη μέθοδος. Εμπλέκει όλες τις αισθήσεις και δημιουργεί πραγματικές καταστάσεις ζωής με βάση την εργασία όπου μπορεί να δοθεί άμεση ανατροφοδότηση. Ωστόσο, στη σημερινή εποχή, σε μια εποχή επιταχυνόμενης διαβίωσης, ο συνδυασμός της σταδιοδρομίας με τις εξωτερικές δραστηριότητες, και όντας αντιμέτωποι με τις απαιτήσεις που τίθενται από τη συμπίεση των χωρικών και χρονικών πλαισίων, αποτελεί έκπληξη ότι έχουμε το χρόνο να μάθουμε έστω και κάτι νέο. Έχουμε προσπαθήσει να λάβουμε όλα αυτά τα στοιχεία υπόψη κατά την ανάπτυξη αυτού του προγράμματος.

Ως αποτέλεσμα, έχουμε αντιπαραβάλει ένα αριθμό μεθόδων διδασκαλίας και μάθησης που προσπαθούν, τουλάχιστον με μια θεμελιώδη έννοια, να ενσωματώσουν την ανάγκη για συντομία, ενώ ταυτόχρονα προσφέρουν ένα βαθμό πληρότητας, να λάβουν υπόψη το ευρύ φάσμα του υπόβαθρου του εκπαιδευόμενου, την εμπειρία και τη γνώση, και να συμφωνούν με τις ανάγκες του μαθητή, αλλά, ταυτόχρονα, και με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

4.1 Βασική Προσέγγιση

Δύο θεμελιώδη στοιχεία χαρακτηρίζουν την προσέγγιση της κατάρτισης μας: βασίζεται στα μαθησιακά αποτελέσματα και είναι πρακτικά προσανατολισμένη.

Για όλες τις συζητήσεις για τη διαμόρφωση της εκπαίδευσης και της κατάρτισης όσον αφορά τα μαθησιακά αποτελέσματα, είμαστε ακόμα πάρα πολύ στην αρχή της διαδικασίας. Παραδοσιακά, τόσο η κατάρτιση όσο και η εκπαίδευση έχουν βάση το περιεχόμενο δηλαδή τι χρειάζεται να λάβουν ένα άτομο για να κάνει μια συγκεκριμένη δουλειά. Η δυναμική του σύγχρονου κόσμου, ωστόσο, ~~να~~ αποκαλύπτει ότι η ίδια η γνώση είναι δυναμική. Ο ταχύς ρυθμός της ανάπτυξης των τεχνολογιών της πληροφορίας και της επικοινωνίας απαρχαιώνει ό, τι γνωρίζουμε σήμερα πολύ γρήγορα.

Κατά συνέπεια, είναι σημαντικό όχι μόνο να γνωρίζουμε τα δεδομένα ή να έχουμε μία λογική ποσότητα διαθέσιμων πληροφοριών, αλλά και μια βασική κατανόηση αυτών των τεχνολογιών είναι σημαντική. Με λίγα λόγια ήταν απαραίτητο, να αντιστραφεί η συνήθης αντίληψη της ανάπτυξης της κατάρτισης και να αρχίσει- σε εκείνο το σημείο στο οποίο ο εκπαιδευόμενος έχει να εκτελέσει πράγματι ορισμένα καθήκοντα επαρκώς- γυρίζοντας προς τα πίσω.

Όπως σημειώθηκε νωρίτερα, μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ο μαθητής θα πρέπει να κάνει διάφορα πράγματα: Δηλαδή, αυτός/αυτή θα πρέπει να εκτελέσει συγκεκριμένες ΥΑΔ λειτουργίες, πιθανότατα σε ένα πολύ συγκεκριμένο πλαίσιο. Με άλλα λόγια, η επίλυση ενός προβλήματος ΥΑΔ καλύπτει δυνητικά ένα ευρύ φάσμα δυνατοτήτων, οι θεωρητικά κατάλληλες λύσεις εξαρτώνται από έναν αριθμό παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένων σε αυτό, τον συγκεκριμένο πελάτη που εμπλέκεται και τις ατομικές ανάγκες και επιθυμίες του προσώπου αυτού. Για τους λόγους αυτούς, έχουμε αναπτύξει μια προσέγγιση που μπορεί να προσφέρει ευελιξία στη μάθηση και μεταγνωστικές ικανότητες, οι οποίες είναι σχετικές με τις καταστάσεις της πραγματικής ζωής, και που μπορούν να αφομοιωθούν από ένα άτομο που δεν έχει ισχυρή τεχνική

κατάρτιση. Επιπλέον, υπάρχει η ανάγκη για την εκπαίδευση να είναι όσο το δυνατόν πιο ρεαλιστική και σχετιζόμενη με το περιβάλλον στο οποίο ο μαθητής θα λειτουργήσει μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης. Υπό το φως αυτών των σημαντικών παραγόντων, αποφασίσαμε στη λήψη μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης βάσει σεναρίου σε αυτό το πρόγραμμα. Κατά συνέπεια, θα άξιζε τον κόπο να δαπανήσετε λίγο χρόνο εξετάζοντας τι ακριβώς εμπλέκεται σε αυτή την προσέγγιση.

Οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι ικανότητες ως αποτέλεσμα αυτού του εκπαιδευτικού προγράμματος πρέπει να αποκτηθούν με φόντο ένα σενάριο πραγματικής ζωής. Ένας Σύμβουλος ΥΑΔ είναι ένα πρόσωπο στο οποίο κάποιος θα στραφεί όποτε υπάρχει ανάγκη για την παροχή τεχνικής βοήθειας σε ένα άτομο που έχει την ανάγκη ή την επιθυμία να είναι σε θέση να είναι περισσότερο αυτόνομος στην καθημερινή ζωή του/της. Ως αποτέλεσμα, έχουμε αναπτύξει κάτι που θα μπορούσε να θεωρηθεί ένα «τυπικό» σενάριο, που περιλαμβάνει μια ηλικιωμένη κυρία, την οποία έχουμε ονομάσει Erna P. Αυτό το σενάριο περιλαμβάνεται, φυσικά, ως Παράρτημα 2. Η προσέγγιση της κατάρτισης με βάση αυτό το σενάριο, μπορεί να περιγραφεί γενικά ως εξής:

1. Στην αρχή του προγράμματος, ο μαθητής εκτίθεται σε αυτό το σενάριο. Αυτό θα μπορούσε κάλλιστα να πάρει τη μορφή μιας ομαδικής δουλειάς στην οποία ο καθένας εργάζεται για να δημιουργήσει μια ολοκληρωμένη και λεπτομερή κατανόηση της κατάστασης και του " προβλήματος " που πρέπει να επιλυθεί (δηλαδή, τα βασικά ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν).

2. Προαιρετικά, θα ήταν δυνατόν να διατυπώνουν οι μαθητές τις «απαντήσεις» τους για το πρόβλημα, ίσως σε γραπτή μορφή, έτσι ώστε να έχουν ένα τεκμηριωμένο σημείο εκκίνησης για τις μαθησιακές τους εμπειρίες, ένα είδος «προ-αξιολόγησης». Αυτό έχει το πλεονέκτημα του ότι επιτρέπει στον εκπαιδευτή του προγράμματος να γνωρίζει τις συγκεκριμένες πιθανές ελλείψεις του εκπαιδευόμενου πριν και μετά την κατάρτιση, ενώ παρέχει στον εκπαιδευόμενο ένα σημείο αναφοράς για τη μαθησιακή εμπειρία που θα ακολουθήσει.

3. Οι μαθητές στη συνέχεια θα εργαστούν μέσω του προγράμματος, ενότητα/μονάδα ανά ενότητα/μονάδα. Όπως σημειώθηκε νωρίτερα, η ακολουθία επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια αυτού που παρέχει την εκπαίδευση. Οι πίνακες στο Κεφάλαιο 3 που περιγράφουν τις ενότητες/ μονάδες μάθησης περιλαμβάνουν και τις προτεινόμενες μεθόδους και τα εργαλεία κατάρτισης (που θα συζητηθούν στο επόμενο τμήμα), καθώς και τις πιθανές μεθόδους αξιολόγησης (που θα συζητηθούν στο επόμενο κεφάλαιο).

4. Μετά την ολοκλήρωση των ενότητων/μονάδων μάθησης, θα διεξαχθεί η ολοκληρωμένη, τελική εξέταση, με βάση το κεντρικό σενάριο.

Οι λόγοι για τη διατήρηση ενός ενιαίου σεναρίου σε όλη τη διαδικασία είναι οι εξής: πρώτον, η μικρή διάρκεια του προγράμματος αποθαρρύνει τη χρήση των πολλαπλών προβλημάτων. Υπάρχουν πολλά να μάθει ο μαθητής, αλλά όχι πολύς χρόνος για να τα μάθει. Πιστεύεται ότι η ενδεδειγμένη κατανόηση ενός τέτοιου τυπικού σεναρίου θα καταστήσει δυνατή τη μεταφορά σε άλλα, μεταβλητά σενάρια (στην πραγματική ζωή), επιτρέποντας στο μαθητή να αναγνωρίσει και να συνεργαστεί με τις βασικές αρχές και θεωρίες. Δεύτερον, το σενάριο παρέχει ένα σαφώς καθορισμένο σημείο αναφοράς στο οποίο μπορούν όλοι να αναφερθούν. Καμία γνώση δεν παραμένει καθαρά θεωρητική,

καμία από τις δεξιότητες δεν παραμένει χωρίς να μην έχει εξασκηθεί, και καμιά ικανότητα δεν παραμένει ως απλό σημείο συζήτησης. Τέλος, όπως προαναφέρθηκε, από την πλευρά της αξιολόγησης και της προσωπικής σκέψης και κρίσης, το σενάριο παρέχει τόσο στο δάσκαλο όσο και στους μαθητές μια οριζόντια βάση κατά μήκος της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί η πρόοδος και η μάθηση.

Αυτή η γενική προσέγγιση, βέβαια, δεν ορίζει πώς θα πρέπει να αντιμετωπιστεί οποιαδήποτε μεμονωμένη ενότητα/ μονάδα μάθησης. Αυτό είναι μέσα στην αρμοδιότητα του δασκάλου που διεξάγει την εκπαίδευση. Για το λόγο αυτό, θα ήταν χρήσιμο να παρέχουμε μερικές σημειώσεις με μια ποικιλία πιθανών μεθόδων μάθησης και τεχνικές, κάτι που αποτελεί το αντικείμενο του επόμενου τμήματος.

4.2 Μέθοδοι Εκπαίδευσης

Υπάρχει μια μεγάλη ποικιλία μεθόδων και εργαλείων διδασκαλίας και κατάρτισης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε αυτό το πρόγραμμα. Η βασική εκπαιδευτική φιλοσοφία είναι, για άλλη μια φορά, η ενεργητική μάθηση όσο το δυνατόν πιο κοντά σε πραγματικές συνθήκες ζωής. Μερικές από αυτές τις μεθόδους και τα εργαλεία θα θεωρούνται αυτονόητα, αλλά περιλαμβάνονται εδώ για λόγους πληρότητας. Η διδασκαλία και η εκπαίδευση είναι ιδιαίτερα ευαίσθητες σε τάσεις και μόδα και είναι εύκολο απλά να παραβλέψουμε το προφανές κατά καιρούς. Όπως έχουμε ορίσει, δεν υπάρχουν ειδικές προδιαγραφές για τη διεξαγωγή των ενοτήτων/ μονάδων μάθησης, ο οργανισμός που συμμετέχει πορεύεται αναπτύξει την κατάρτιση κατά το δοκούν. Παρ' όλα αυτά, μερικές από αυτές τις μεθόδους και τα εργαλεία περιγράφονται συνοπτικά παρακάτω.

•Προσομοιώσεις

Η χρήση μιας μελέτης περίπτωσης ως σκηνικό για το πρόγραμμα είναι ήδη μια αναγνώριση της αξίας των προσομοιώσεων. Όπως έχει επανειλημμένα αναφερθεί, ιδανικά, η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση θα πρέπει να πραγματοποιείται όσο γίνεται πιο κοντά στην δουλειά, αλλά πολλοί μαθητές δεν θα έχουν δουλειά ή θα είναι μεταξύ θέσεων εργασίας, εν μέσω της κατάρτισης. Επιπλέον, η παρέμβαση στις πραγματικές εργασιακές διαδικασίες ενός οργανισμού δε συνίσταται. Είναι δυνατόν, ωστόσο, να δημιουργηθούν περιβάλλοντα προσομοίωσης για οποιαδήποτε δραστηριότητα μάθησης. Για παράδειγμα, κάποιος μαθαίνει τις δεξιότητες παρουσίασης καλύτερα με το να παρουσιάσει. Οι δραστηριότητες αυτές μπορούν να παραδίδονται στους εκπαιδευόμενους για την παραγωγή και τη διανομή, σύμφωνα με την οποία ο εκπαιδευτής παίρνει περισσότερο ένα βοηθητικό παρά εκπαιδευτικό ρόλο. Η ηθική συμπεριφορά μπορεί να καλυφθεί φυσικά εν μέρει από διαλέξεις, αλλά υπάρχει ένας αριθμός των σεναρίων-ρόλων που θα μπορούσαν να αναπτυχθούν οι οποίοι απαιτούν τη λήψη μιας απόφαση-εκ μέρους των συμμετεχόντων.

Θα πρέπει να υπενθυμιστεί ότι το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων, συγκεκριμένα, υπογραμμίζει τη σημασία των δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων σε διάφορα επίπεδα ευθύνης και αυτονομίας. Δεν μπορεί κανείς να μάθει να λύνει τα προβλήματα, χωρίς να αντιμετωπίζει τα προβλήματα που πρέπει να λύσει. Οι προσομοιώσεις - που περιλαμβάνουν υπόδυση ρόλων, ορισμένα παιχνίδια, καθώς και καταστάσεις βασισμένες σε σενάριο - μπορεί να είναι ένα αποτελεσματικό μέσο για την παρουσίαση των προβλημάτων με

διάφορους βαθμούς δυσκολίας που απαιτούν τη χρήση διαφόρων πόρων για την επίλυσή τους. Οι προσομοιώσεις είναι κάτι πέρα από την απλή εργασία σε ζευγάρια ή σε μικρές ομάδες, αφού ο κάθε συμμετέχων πρέπει να εργάζεται και με άλλους στην ομάδα για να εντοπίσει και να αναλύσει το πρόβλημα που πρέπει να επιλυθεί, αλλά επίσης να συμβάλει στον εντοπισμό και την απόκτηση των απαραίτητων πόρων προκειμένου να επηρεάσει μια λογική λύση.

- Μεθοδολογία του έργου

Λαμβάνοντας υπόψη το εύρος των συμπεριφορικών και επιχειρησιακών δεξιοτήτων και ικανοτήτων που αποτελούν τη βάση για την επιτυχή απόδοση αυτού του ρόλου-προφίλ, συνίσταται να υιοθετηθεί μια μεθοδολογία έργου όπου αυτό είναι εφικτό, ιδιαίτερα στις επιχειρησιακές/διοικητικές ενότητες/ μονάδες μάθησης. Στην ιδανική περίπτωση, ο πάροχος κατάρτισης θα έχει στενές επαφές με σχετικές εταιρείες του χώρου. Πολλοί πάροχοι κατάρτισης έχουν πελάτες, όπου οι μαθητές μπορούν να τοποθετηθούν μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσής τους και οι οποίοι θα είναι σε θέση να επωφεληθούν από μια πιο προσεκτική ματιά στους υποψήφιους σε ένα οιονεί-επαγγελματικό περιβάλλον. Θα μπορούσαν επίσης να συνεργαστούν με ένα σύμπλεγμα αυτών των εταιρειών για να διευκολύνουν την αναγνώριση ενός έργου «πραγματικού κόσμου» που μπορεί στη συνέχεια να χρησιμεύσει ως βάση για τη διάρθρωση της διδασκαλίας και τη διευκόλυνση της μάθησης.

- Διάλεξη

Υπάρχει μια καλή ποσότητα λεπτομερών πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την επιτυχή ολοκλήρωση αυτού του προγράμματος. Ως εκ τούτου, θα ήταν σκόπιμο, οι πληροφορίες αυτές να αναφερθούν με τη μορφή διάλεξης. Δεν χρειάζεται να περιλαμβάνει κατ' ανάγκη το σύνολο της διδασκαλίας της μονάδας και μπορεί να συνδυαστεί αποτελεσματικά με άλλες μεθόδους, όπως οι παρουσιάσεις και συζητήσεις όλων των μελών.

- Επίδειξη

Όταν πρόκειται για την πρακτική εφαρμογή λύσεων συγκεκριμένου υλικού ή λογισμικού, οι επιδείξεις μπορούν να είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος για να ζωντανέψει η διδασκαλία και να αποκτήσουν οι μαθητές επίγνωση των δυνατοτήτων και των περιορισμών της συγκεκριμένης λύσης. Φυσικά, όταν αυτό είναι δυνατόν, συνίσταται η πρακτική εμπειρία. Με άλλα λόγια, δεν πρέπει να καθοδηγεί μόνο ο δάσκαλος αλλά να υπάρχουν και επιδείξεις που καθοδηγούνται από τον μαθητή, ως ένα μέσο μεταφοράς της γνώσης.

- Συζητήσεις συμμετοχής όλων των μελών

Ανάλογα με τη φάση της διδασκαλίας και της σύστασης της ομάδας των μαθητών αξίζει τον κόπο να γίνουν συζητήσεις σε ένα ευρύτερο πλαίσιο. Αυτό μπορεί να είναι φυσικά, αποτέλεσμα διαλέξεων ή παρουσιάσεων ή και πρακτικών ασκήσεων ή να εστιάσουν οι μαθητές στην αποσαφήνιση θεμάτων, στον προσδιορισμό των απαιτήσεων, ή στην επίλυση προβλημάτων. Οι συζητήσεις όλων των τύπων σε ομάδες διαφόρων μεγεθών συμβάλλουν επίσης στην ανάπτυξη των συμπεριφορικών δεξιοτήτων (όπως περιγράφεται στην επόμενη ενότητα).

- Ομαδική εργασία

Αυτό περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες από δραστηριότητες δύο-προσώπων, γρήγορης συζήτησης σε πιο επίσημες, δομημένες δραστηριότητες επίλυσης προβλημάτων. Όπως και με τις συζητήσεις συμμετοχής όλων των μελών, η ομαδική εργασία αυξάνει τις ικανότητες των μαθητών να εργαστούν με τους άλλους, να είναι επικοινωνιακοί και προσανατολισμένοι στην ομάδα. Η ανάληψη ρόλων, βέβαια, εντάσσεται επίσης σε αυτή την κατηγορία. Αυτό είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικό όταν συνδυάζεται με πρακτικές ασκήσεις, επιδείξεις, και σύντομες μελέτες περιπτώσεων.

- Σύντομες μελέτες περιπτώσεων

Αυτά μπορεί να είναι άτυπα, πρακτικά, σενάρια που αναπτύχθηκαν για αυτό το σκοπό από τον εκπαιδευτή ή τον δάσκαλο, αλλά μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν εξέταση και συζήτηση των σχετικών εκθέσεων που δημοσιεύονται στις εφημερίδες ή τον εμπορικό τύπο. Ειδικά ο τελευταίος μπορεί να χρησιμεύσει ως καλή σύνδεση με τις δραστηριότητες της πραγματικής ζωής, επιτρέποντας στους μαθητές να αποκτήσουν μια ρεαλιστική προοπτική για τις απαιτήσεις ενός επαγγελματία ΥΑΔ. Επίσης, αξίζει το ενδιαφέρον σε συγκεκριμένες πτυχές της υπόθεσης για να παγιωθεί η εκπαίδευση των μαθητών.

- Πρακτικές ασκήσεις

Η τεχνολογία και οι συσκευές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ένα περιβάλλον ΥΑΔ ποικίλουν. Θέματα συμβατότητας μπορεί σίγουρα να προκύψουν, και μπορεί να υπάρχουν νομικά ζητήματα ή ζητήματα υγείας που χρειάζονται ιδιαίτερη προσοχή. Καθώς ή όλες οι τεχνολογικές μονάδες/ μαθησιακές ενότητες ορίζουν και ένα πρακτικό μέρος, θα πρέπει να εκμεταλλευόμαστε κάθε ευκαιρία που παρέχεται στους μαθητές εμπειρία σε όλες οι ενότητες, ιδιαίτερα όταν εμπλέκονται δραστηριότητες όπως η εγκατάσταση, η διαμόρφωση, ή η συντήρηση.

- Ημερολόγιο Μάθησης

Είναι πάντα χρήσιμη η απόκτηση νέων πληροφοριών και γνώσεων. Είναι, επίσης, πλεονέκτημα για όλους εμάς να μπορούμε να αποκτήσουμε νέες εμπειρίες. Ακόμη πιο σημαντικό, όμως, είναι να καταγράψουμε ενεργά τις εμπειρίες και να προβληματιστούμε σχετικά με τη μάθηση και τις εμπειρίες. Αυτό αρκετά συχνά παραβλέπεται σε πολλά εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά μαθήματα. Συνιστάται οι μαθητές να διατηρήσουν ένα τέτοιο ημερολόγιο το οποίο θα ενσωματωθεί στην τελική αξιολόγηση και στην αναφορά του προγράμματος.

Τα εργαλεία και οι μέθοδοι που περιγράφονται εδώ δεν είναι ολοκληρωμένα. Πιστεύουμε, ωστόσο, ότι αυτά που αναφέρονται εδώ μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην αποτελεσματική διεξαγωγή των ενότητων σε αυτό το πρόγραμμα. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι ένας αριθμός από αυτά, π.χ., η προσομοίωση, οι πρακτικές ασκήσεις, οι ομαδικές εργασίες, η δημιουργία ημερολογίου αποτελούν όχι μόνο γνωστικές συνιστώσες της μάθησης, αλλά άπτονται επίσης της συναισθηματικής διάστασης. Αυτός ο συναισθηματικός τομέας κτίζει τις βάσεις των δεξιοτήτων συμπεριφοράς των μαθητών, οι οποίες είναι το επίκεντρο της επόμενης ενότητας.

4.3 Κοινωνικές δεξιότητες

Κατά τη δημιουργία του επαγγελματικού περιγράμματος του AAL Σύμβουλου, ένας αριθμός των λεγόμενων "κοινωνικών δεξιοτήτων", δηλαδή, συμπεριφορικές δεξιότητες προσδιορίστηκαν ως αναγκαίες για την επιτυχή υλοποίηση του προφίλ. (Παρακαλούμε ανατρέξτε στο πλήρες λειτουργικό προφίλ του ρόλου στο Παράρτημα 1). Εντοπίστηκαν έντεκα από αυτές τις δεξιότητες. Εν ολίγοις, υπάρχουν έντεκα συμπεριφορικές δεξιότητες που έχουν εντοπιστεί για το επαγγελματικό περίγραμμα, και συγκεκριμένα:

1. B01 Είναι δημιουργικός, ευρηματικός, καλαίσθητος
2. B02 Είναι ηθικός
3. B03 Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών
4. B04 Είναι προσανατολισμένος στον χρήστη/πελάτη
5. B05a Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας
6. B06 Έχει καλές διαπροσωπικές δεξιότητες
7. B07 Έχει δεξιότητες παρουσίασης/ συντονισμού
8. B09 Δύναται να δουλέψει μέσα σε μια ομάδα
9. B10 Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει
10. B11 Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)

Είναι σαφές ότι αυτές οι δεξιότητες δεν μπορούν, και δεν πρέπει, να αναπτύσσονται απομονωμένα. Δεν έχει νόημα να προσπαθήσει κανείς, για παράδειγμα, μέσω της διδασκαλίας και μόνο να αναπτύξει μια προδιάθεση για μια ηθική συμπεριφορά (Δεξιότητα Συμπεριφοράς B02). Μάλλον, είναι πιο αποτελεσματικό, αν ο εκπαιδευτής μπορεί να παρακινήσει τους εκπαιδευόμενους ώστε να ενισχύσει το μήνυμα του μαθήματος και να τονίσει τα σημεία που ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να φέρει εις πέρας στην πραγματική του ζωή, τα οποία ενδεχομένως προσπαθεί ο εκπαιδευτής να διδάξει με το να παρέχει συγκεκριμένα παραδείγματα συμπεριφοράς. Για την κατοχή μιας δεξιότητας, το κλειδί για τους εκπαιδευόμενους είναι να σχεδιάσουν ευκαιρίες για πρακτική. Υπάρχει σημαντική έρευνα που υποστηρίζει την ιδέα ότι το περιεχόμενο που χρησιμοποιεί το σύστημα συναισθηματικού συλλογισμού του εγκεφάλου είναι ένας καλύτερος οδηγός της συμπεριφοράς από αφηρημένες αναλυτικές πληροφορίες, όπως διαγράμματα, γραφήματα και στατιστικά στοιχεία, που περνούν μέσα από το σύστημα διανοητικού συλλογισμού του εγκεφάλου. Το περιεχόμενο της εκπαίδευσης πρέπει να γίνεται όσο το δυνατόν πιο συναισθηματικό ή προσωπικό, για παράδειγμα, με τη δημιουργία προφίλ χαρακτήρων ή με την πλαisiώση του περιεχομένου ως αφήγηση ή ιστορία. Είναι απαραίτητο να απευθυνθεί στην εμπειρία του μαθητευόμενου ή το συναισθηματικό συλλογισμό χρησιμοποιώντας ορισμούς, προτεινόμενα βήματα, και εικονογραφήσεις για το πώς να χρησιμοποιήσουν την ικανότητα. Για αυτό το λόγο, λοιπόν, επιλέχθηκε μια προσέγγιση βασισμένη σε έργο, και προσανατολισμένη σε μελέτη περίπτωσης για το τρέχον πρόγραμμα σπουδών. Ωστόσο, ανεξάρτητα από το ποια κοινωνικά μέσα έχουν επιλεγεί - ανταλλαγή περιπτώσεων ή φόρουμ, και ποιές μέθοδοι χρησιμοποιούνται - σενάρια που βασίζονται στην μάθηση ή σε ένα διαδραστικό αφηγηματικό προφίλ - οι εκπαιδευτές θα πρέπει πάντα να θυμούνται ότι

αυτός / αυτή προσπαθεί να αλλάξει τη συμπεριφορά του εκπαιδευόμενου. Η εκπαίδευση θα πρέπει να περιλαμβάνει εργασιακή ηθική, δεξιότητες επικοινωνίας, μια θετική στάση, την ικανότητα να διαχειριστεί αποτελεσματικά το χρόνο, δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων, ευελιξία, αποδοχή κριτικής, όλα από τα οποία θα επιτρέψουν στον μαθητευόμενο να αναπτύξει εμπιστοσύνη και αυτοπεποίθηση. Όλα αυτά τα χαρακτηριστικά είναι, φυσικά, εξαιρετικά πολύτιμα για τον εργοδότη. Όταν, δε, συνδυάζονται με ένα ισχυρό σύνολο των λεγόμενων «σκληρών» δεξιοτήτων, δηλαδή την τεχνική κατάρτιση και εμπειρία στον τομέα της πληροφορικής, ικανότητα στις κοινωνικές δεξιότητες μπορεί να πάει τους μαθητευόμενους μακριά. Οι διαχειριστές αναζητούν ανθρώπους που θα ασκήσουν προσπάθεια για τη δουλειά, θα επικοινωνούν αποτελεσματικά με τα μέλη της ομάδας και τους πελάτες, και οι οποίοι θα είναι σε θέση να προσεγγίσουν τα προβλήματα και να διαχειριστούν τον χρόνο με επιτυχία.

Στον πίνακα στις επόμενες σελίδες, θα παρέχουμε ορισμένες προτάσεις σχετικά με το πώς η ανάπτυξη συγκεκριμένων συμπεριφορικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για να εκπληρώσουν επιτυχώς τις απαιτήσεις του επαγγελματικού περιγράμματος του AAL Σύμβουλου μπορούν να αναπτυχθούν και να προωθηθούν στην καθημερινή ρουτίνα εκπαίδευσης.

No.	Περιγραφή δεξιάτητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
B01	Είναι δημιουργικός, ευρηματικός, καλαίσθητος	<p>Δημιουργικές, καινοτόμες και μεταβιβάσιμες μέθοδοι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τεχνικές κατάρτισης δημιουργικότητας • Εσωτερικές και εξωτερικές καταρτίσεις για τη χρήση των καλύτερων τεχνικών και τη μεταφορά αποτελεσμάτων στο επάγγελμα 	<ul style="list-style-type: none"> • Τεχνικές και μέθοδοι που προέρχονται από τις επιχειρήσεις, την τέχνη, την επιστήμη και το σχεδιασμό. • Ασκήσεις που έχουν σχεδιαστεί για να πραγματοποιήσουν αλλαγές στην αντίληψη, και να βοηθήσουν τους ανθρώπους να ξεφύγουν από τις παραδοσιακές νοοτροπίες και να επαναπροσδιορίσουν την κοσμοθεωρία τους. • Το να ανακαλύπτει τρόπους δημιουργικότητας και καινοτομίας • Τον τρόπο να ανακαλύπτει, να αναλύει, να αξιολογεί και να ενσωματώνει ιδέες. • Ανάπτυξη κριτικής σκέψης και δεξιότητες λήψης στρατηγικών αποφάσεων. • Τον τρόπο πώς να συνεργάζεται αποτελεσματικά • Τον τρόπο πώς να αποδέχονται οι άλλοι τις ιδέες σου • Διαχείριση διαδικασιών δημιουργικότητας και καινοτομίας • Σχεδιασμός και διεύθυνση συνεδριών 	<p>Οι αναλύσεις που διεξάγονται σε αυτό το σημείο που υποδεικνύουν ότι η εκπαίδευση δημιουργικότητας έχει απτά αποτελέσματα στην αποκλίνουσα σκέψη, την επίλυση προβλημάτων, την αποδοτικότητα, τις στάσεις και συμπεριφορές. Είναι καλό το να είσαι λάθος στην αρχή, έτσι ώστε να μπορείς να είσαι σωστός στο τέλος, λέει ο Williams. «Τίποτα δεν σκοτώνει μια νέα ιδέα πιο γρήγορα από την κοινή λογική. Χρειάζεται κοινή λογική σε άλλα μέρη της διαδικασίας, αλλά στην αρχή, θα σε σκοτώνει κάθε φορά.»</p> <p>Η δημιουργικότητα είναι μια βασική ικανότητα και αποτελεί μια καίρια συνιστώσα στην εξίσωση της καινοτομίας. Η δημιουργικότητα απαιτεί τη σκέψη όλου του εγκεφάλου τη φαντασία της δεξιάς πλευράς του εγκεφάλου, δεξιτεχνία και διαίσθηση, καθώς και τη λογική της αριστερής πλευράς του εγκεφάλου και το σχεδιασμό.</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
			λύσης προβλημάτων	
B02	Είναι ηθικός	<p>Βασική κατανόηση της ακρίβειας των ηθικών αρχών:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ηθική της ευθύνης • αποτελεσματικά μέτρα • βιωσιμότητα 	<ul style="list-style-type: none"> • ανάπτυξη γνώσης και κατανόηση ηθικής καθοδήγησης και θεωριών • ηθικά θέματα, συγκρούσεις και ευθύνες • ηθικές αξίες και όρια • εντοπισμός συγκεκριμένων ηθικών πτυχών μιας κατάστασης • απόκτηση ηθικού θάρρους • τον τρόπο να χειριστεί ζητήματα ηθικής και συγκρούσεις • να επικοινωνεί μια ηθική κατανόηση • αύξηση της αίσθησης της ιδιοκτησίας και δέσμευσης προς την ηθική κουλτούρα και τις δομές του οργανισμού 	<p>Η ηθική είναι κάτι περισσότερο από απλή γνώση των κανόνων γύρω από την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και την αντικειμενικότητα. Έχει σχέση με τον εντοπισμό ηθικών διλημάτων, την κατανόηση επιπτώσεων και την αρμόζουσα συμπεριφοράς. Η ηθική είναι ενταγμένη στις κοινωνικές δεξιότητες με προϋπόθεση να αναπτύξει τις ηθικές ικανότητες- να μπορεί να ξέρει πάντα πώς να πάρει τις σωστές αποφάσεις και να τις αιτιολογεί.</p> <p>Τα προγράμματα κατάρτισης ηθικής δεοντολογίας θα μπορούσαν να σχεδιαστούν για να αναπτύξουν τις γνώσεις των ατόμων σχετικά με την επίλυση ηθικών ζητημάτων που αντιμετωπίζει ο οργανισμός και να βοηθήσουν στην εφαρμογή δομών που υποστηρίζουν μια κουλτούρα ηθικής δεοντολογίας.</p>
B03	Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών	Βασική κατανόηση των συνεπειών με ακρίβεια και γνώση των λεπτομερειών.	<ul style="list-style-type: none"> • Τεχνικές ελέγχου εκπαίδευσης • Ανάλυση, εντοπισμός και καθορισμός απαιτήσεων • Ανάλυση κινδύνων / ανάλυση SWOT • Ευαισθητοποίηση γενικότερου πλαισίου 	<p>Να είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτομερειών που σχετίζονται με το πόσο πραγματικά γνωρίζει ο εργαζόμενος για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, είτε αυτό αφορά στη δραστηριότητα του/της ή στον οργανισμό ως σύνολο, που συμπεριλαμβάνει το ποια είναι η πολιτική του οργανισμού και που να τον βρει. Εκτός από αυτό, ο εργαζόμενος πρέπει να γνωρίζει τις συνέπειες του τι μπορεί να συμβεί σε περίπτωση που αυτός/αυτή δεν είναι σε θέση να διεξάγει τη δραστηριότητα του/της εντός των απαιτήσεων.</p> <p>Σκεπτόμενοι ένα πρόσωπο που είναι ακριβής, μπορούμε να τον περιγράψουμε ως προσανατολισμένο στη λεπτομέρεια, διεξοδικό, σαφή και συγκεκριμένο.</p> <p>Ένα διεξοδικό άτομο θα</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
				<p>εργαστεί με μεγάλη προσοχή στις λεπτομέρειες.</p> <p>Αυτό το είδος των δεξιοτήτων πρέπει να οριοθετείται ανάλογα με τον τομέα της εκπαίδευσης, λαμβάνοντας υπόψη ότι τα άτομα μπορεί να είναι πολύ ακριβή και να γνωρίζουν τις λεπτομέρειες σε ορισμένους τομείς αλλά όχι σε άλλους. Πρέπει να έχουμε κατά νο, ότι η ακρίβεια χρειάζεται πολλή συγκέντρωση, κατά συνέπεια το εργασιακό περιβάλλον μπορεί να την επηρεάσει. Για να είμαστε πιο συγκεκριμένοι, οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ποιοι είναι οι στόχοι και ποιος βαθμός ακρίβειας πρέπει να επιτευχθεί.</p>
B04	Είναι προσανατολισμένος στον χρήστη/πελάτη	<p>Θεμελιώδης κατανόηση της κόσμου του χρήστη</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διεπιστημονική προσέγγιση • Ανάλυση και κατανόηση των αναγκών των πελατών • Προσδιορισμός των προβλημάτων της ζωής-κόσμου των πελατών 	<p>Η εκπαίδευση για τη βελτίωση του προσανατολισμού των πελατών θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη μιας έννοιας προσανατολισμένη στον πελάτη. • Προσδιορισμός των προφίλ των πελατών, τις ανάγκες και τις προσδοκίες από την εταιρεία. • Καθορισμός μέτρων για τη βελτίωση του προσανατολισμού προς τον πελάτη- Ορισμός των διαφορετικών τρόπων και καταστάσεων που αλληλεπιδρούν με τους πελάτες: εργαστήρια διασύνδεσης για τη βελτίωση της εσωτερικής συνεργασίας, τηλεφωνική επαφή, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, πωλήσεις κλπ. • Εξάσκηση του πώς να καθορίσει τις ανάγκες των πελατών: Διαφορετικές αναπαραστάσεις, όπου οι ρόλοι των πελατών περιγράφονται και πρέπει να παιχτούν από κάποιους μαθητευόμενους, ενώ άλλοι θα παίζουν το ρόλο του εργαζόμενου. Οι καταστάσεις θα πρέπει να 	<p>Ο προσανατολισμός του πελάτη μπορεί να θεωρείται κυρίως ως ένα μακροπρόθεσμο και πολύπλοκο θέμα για την εταιρική ανάπτυξη. Είναι πολύ σημαντικός για τη βιομηχανία του Διαδικτύου και μπορεί εύκολα να επηρεάσει την ανάπτυξη της εταιρείας. Όντας μέρος του τομέα υπηρεσιών, οι εταιρείες του Διαδικτύου έχουν επίγνωση του γεγονότος, δηλαδή ότι πρέπει να βελτιώνουν συνεχώς την ικανότητα των υπαλλήλων τους σε αυτό το θέμα, προκειμένου να προσφέρουν προστιθέμενη αξία στην εταιρεία. Όταν προσεγγίζεται με συνέπεια και διεξοδικότητα καλύπτει εξίσου στρατηγικές, πολιτιστικές και συμπεριφορικές πτυχές, καθώς και λειτουργικούς και μεθοδολογικούς παράγοντες.</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
			<p>περιγράφονται ρεαλιστικά για να είναι εύκολο για τους συμμετέχοντες να μπαίνουν στα κομμάτια.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη και δοκιμή μέσων για τακτικές κριτικές σχετικά με την κατάσταση προσανατολισμού του πελάτη 	
B05a	Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας	<p>Γενικές έννοιες της εταιρικής ταυτότητας, στρατηγικής και κουλτούρας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πτυχές CI Marketing • CI Επικοινωνία • Καθορισμός και σχεδιασμός 	<p>Οι εκπαιδευτές μπορούν να καθοδηγήσουν τους μαθητευόμενους να εξασκήσουν αυτο-αξιολογήσεις σχετικά με τη μελλοντική τους δέσμευση σε μια πιθανή εργασία στο πλαίσιο της βιομηχανίας του Διαδικτύου, απαιτώντας απαντήσεις που περιλαμβάνουν περιγραφές όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τι θα θέλατε να επιτύχετε δουλεύοντας στη βιομηχανία του διαδικτύου. Ανακαλύψτε ποια είναι τα κίνητρα σας για την ένταξη σε αυτόν τον τομέα. • Τι χρειάζεται για να εργαστεί κανείς στον τομέα απασχόλησης εργασιών που σχετίζονται με το Διαδίκτυο. Παρακαλώ, ρωτήστε τους επαγγελματίες αυτού του τομέα ή άλλου παρόμοιου. • Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα που ανήκουν στη βιομηχανία του διαδικτύου σχετικά με κάποιον άλλον τομέα εργασίας. • Πιστεύετε ότι οι στόχοι σας είναι σύμφωνοι με το τι μπορεί να προσφέρει η βιομηχανία του Διαδικτύου; 	<p>Οι διευθυντές και εργαζόμενοι στις εταιρείες έχουν τον έλεγχο των πόρων, των δραστηριοτήτων και των επιχειρηματικών διαδικασιών που είναι σημαντικοί για την επιτυχία και πρέπει να έχουν τις περισσότερες γνώσεις σχετικά με την εταιρική ταυτότητα, τη στρατηγική και την κουλτούρα.</p> <p>Ένα από τα πρώτα πράγματα που ένας νέος εργαζόμενος μαθαίνει είναι μερικοί από τους θρύλους της εταιρίας / οργανισμού - ίσως πως ο ιδρυτής εργάστηκε πάρα πολλές ώρες και περιφρονώντας μια επίσημη εκπαίδευση και επαγγελματικά προσόντα. Μέσα από την παράδοση, την ιστορία και τη δομή, οι εταιρείες δημιουργούν τη δική τους κουλτούρα. Ως εκ τούτου, η κουλτούρα δίνει στην εταιρεία μια αίσθηση ταυτότητας – «ποιοι είμαστε», «τι πρεσβεύουμε», «τι κάνουμε». Μια «υψηλή απόδοση κουλτούρας» υπάρχει όταν όλοι στην εταιρεία μοιράζονται το ίδιο όραμα και όπου εμπιστεύονται την αξία και συμβολή του άλλου.</p> <p>Η εταιρική εκπαίδευση κουλτούρας θα μπορούσε να έχει σχεδιαστεί για να βελτιώσει τη συλλογική ικανότητα διαχείρισης οργανωτικών αλλαγών με επιτυχία και πρέπει να είναι προσαρμοσμένη στις ειδικές ανάγκες και την κουλτούρα του οργανισμού ως μια διαδραστική συνεδρία που έχει σχεδιαστεί για να επιτύχει διάφορους βασικούς στόχους: κατανόηση του τι είναι η</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
				<p>κουλτούρα, ποια είναι η σημερινή πραγματικότητα της εταιρικής κουλτούρας, τι πρέπει να αλλάξει: επιχειρηματική αλλαγή ή στρατηγική, με νέους τρόπους εργασίας - σαφήνεια της αποστολής, λήψη αποφάσεων, τις υποχρεώσεις των ανθρώπων, οργανωτική μάθηση, ενθάρρυνση συνεργασίας πέρα από τα σύνορα, εσωτερική επικοινωνία - μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων αποτελεί σημαντικό παράγοντα για τη βελτίωση της δέσμευσης των εργαζομένων στην εταιρεία, καθώς και της εξωτερικής επικοινωνίας - μεταξύ των εργαζομένων και των πελατών, οι ανταμοιβές και τα στοιχεία αναγνώρισης ως πολύ σημαντικά στοιχεία κινήτρων για τους εργαζομένους.</p>
B06	Έχει καλές διαπροσωπικές δεξιότητες	<p>Εκπαίδευση διαπροσωπικών δεξιοτήτων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πώς να επικοινωνείς με τους άλλους • Εμπιστοσύνη και ικανότητα να ακούν και να κατανοούν • Επίλυση προβλημάτων, λήψη αποφάσεων και προσωπική διαχείριση άγχους 	<ul style="list-style-type: none"> • Να διατηρεί όλους τους μαθητές ενδιαφερόμενους • Δημιουργία και χρήση ενός περιοδικού μάθησης • Εργασία βασισμένη σε έργο • Εργασία σε μικρές ομάδες • Υπόδυση ρόλων • Ομαδική δουλειά • Παιχνίδια 	<p>Οι αποτελεσματικές διαπροσωπικές δεξιότητες βελτιώνουν τους τρόπους επικοινωνίας των ανθρώπων και μπορούν να συναλλάσσονται με πελάτες, προμηθευτές και συναδέλφους σε όλα τα επίπεδα.</p> <p>Αυτού του είδους οι δεξιότητες περιλαμβάνουν επίσης τη συναισθηματική νοημοσύνη, την εμπιστοσύνη, την ικανότητα να ακούν και να κατανοούν, την προθυμία να αλληλεπιδράσουν. Άλλες διαπροσωπικές δεξιότητες είναι η επίλυση προβλημάτων, η λήψη αποφάσεων και η διαχείριση χρόνου και άγχους. Οι άνθρωποι που έχουν ένα υψηλό επίπεδο διαπροσωπικών δεξιοτήτων έχουν μεγάλη πιθανότητα να επιτύχουν στην αγορά εργασίας. Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να έχουν επίγνωση των επιπτώσεων που θα δημιουργήσει η συμπεριφορά τους σε άλλους ανθρώπους (πελάτες και συνεργάτες).</p> <p>Προκειμένου να αυξήσει τις διαπροσωπικές δεξιότητες των μαθητών, η</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
				<p>εκπαίδευση θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα θέματα: τρόπους για το πώς να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας και μειώσουν τις παρεξηγήσεις, τη σημασία της ενεργής ακρόασης, δεξιότητες αυτοπεποίθησης, κατανόηση και αξιολόγηση διαφορών, πώς να αναθέτει αποτελεσματικό χειρισμό, να χειρίζεται αποτελεσματικά τις καταστάσεις, λήψη αποφάσεων, επίλυση προβλημάτων, δημιουργώντας ένα σχέδιο δράσης για το μέλλον.</p>
B07	Έχει δεξιότητες παρουσίασης/ συντονισμού	<p>Παρουσίαση και ασκήσεις διαλλακτικότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρουσίαση προσανατολισμένη σε ομάδα-στόχο • Μέθοδοι διαλλακτικότητας και τεχνικές 	<ul style="list-style-type: none"> • Εργασία βασισμένη σε έργο • Εργασία σε μικρές ομάδες • Ομαδική εργασία • Ασκήσεις συνεργασίας • Επίδειξη 	<p>Η ομιλία και η παρουσίαση είναι ένας ακόμα τρόπος για να ξεκινήσει κανείς συζητήσεις και να κτίσει σχέσεις.</p> <p>Η παρουσίαση και οι μέθοδοι διαλλακτικότητας είναι αναπόφευκτης σημασίας στον κόσμο των επιχειρήσεων. Οι εργαζόμενοι, θα πρέπει να είναι σε θέση να επικοινωνούν με διαφορετικά ακροατήρια, να τους πείθουν με τις ιδέες τους και να διεξάγουν διαφορετικού είδους διαπραγματεύσεις για την εταιρεία τους σε διάφορα επίπεδα, (εταιρεία-πελάτης, εταιρεία-προμηθευτές, ή εντός της ίδιας της εταιρείας). Συχνά έχουν να παρουσιάσουν τα έργα τους, γι' αυτό αυτό το θέμα είναι τόσο σημαντικό.</p> <p>Οι δεξιότητες παρουσίασης και διαλλακτικότητας μπορούν να διδαχθούν πολύ εύκολα σε διαφορετικά εργαστήρια. Τα εργαστήρια αυτά θα πρέπει να παρέχουν τα βασικά βήματα για την προετοιμασία μιας παρουσίασης, να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να θέσουν τους στόχους της παρουσίασης, να σχεδιάσουν τα οπτικά βοηθήματα και πάνω απ</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
				<p>Όλα να κάνουν την παρουσίαση, να ξεπεράσουν το τρακ και να πείσουν το κοινό. Αυτή η γνώση θα βοηθήσει ακόμη τους εκπαιδευόμενους να ελέγξουν και τις καθημερινές διαπραγματεύσεις και τα προβλήματα με τους πελάτες.</p>
B09	Δύναται να δουλέψει μέσα σε μια ομάδα	<p>Κύριο περιεχόμενο της εκπαίδευσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ομαδική εκπαίδευση • Συνεργασία σε ομάδες • Ρόλοι και καθήκοντα μέσα στις ομάδες • Διαχείριση συγκρούσεων 	<ul style="list-style-type: none"> • Ομαδική δουλειά • Προσομιώσεις • Υπόδυση ρόλων • Παχνίδια 	<p>Ο ρόλος των ομάδων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς αναγνωρίζεται πλέον ως ένας σημαντικός παράγοντας στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και επιδιώξεων. Αλλά συγκεντρώνοντας απλώς μια ομάδα από άτομα με υψηλή εξειδίκευση και, στη συνέχεια, αφήνοντας τους να εκφραστούν, δεν θα παράγουν πάντα τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Κάθε μέλος της ομάδας πρέπει να αναγνωρίζει το ρόλο του στη δημιουργία της επιτυχίας της ομάδας.</p> <p>Η εκπαίδευση διερευνά τα πραγματικά χαρακτηριστικά μιας ομάδας και την υποδομή της ώστε να επιτρέψει στα μέλη της ομάδας να μεγιστοποιήσουν οι ίδιοι από τις δυνάμεις και τα ταλέντα της ομάδας, τις πτυχές της αποτελεσματικής λειτουργίας της ομάδας, και τον τρόπο με τον οποίο θα εργαστούν μέσα σε δυσκολίες καθώς η ομάδα αναπτύσσει την ικανότητα της.</p> <p>Οι μαθητές θα πρέπει να γνωρίζουν πώς να προσδιορίσουν τα βασικά χαρακτηριστικά της ομάδας, τους καταλύτες και τα εμπόδια για την Συνεργατική ομαδική δουλειά να αξιολογούν το περιβάλλον μέσα στο οποίο πρέπει να λειτουργεί η ομάδα, να είναι σε θέση να</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
				<p>καθορίζουν τις δικές τους δυνάμεις και τα ταλέντα μέσα στην ομάδα, να περιγράψουν το δικό τους προτιμώμενο ρόλο όταν εργάζονται μέσα σε μια ομάδα και να επινοήσουν τους παράγοντες που είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία της ομάδας και να επικεντρώνονται στον μελλοντικό προγραμματισμό του έργου. Οι μαθητές θα πρέπει να είναι σε θέση να συμβάλουν στις συνεδριάσεις της ομάδας υψηλού αντίκτυπου, είτε αυτό είναι ως μέλος μιας ομάδας ή ως επικεφαλής της ομάδας/ υπεύθυνος έργου και τη θετική διαχείριση των πηγών πιθανών συγκρουσιακών καταστάσεων.</p> <p>Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να εκπαιδεύσεις δεξιότητες ομαδικής εργασίας. Ένα καλό παράδειγμα που δείχνει τα πλεονεκτήματα της ομαδικής εργασίας είναι τα λεγόμενα παιχνίδια NASA (Χαμένος στη θάλασσα, Χαμένος στην έρημο, Πάνω στη Σελήνη). Αυτές οι ασκήσεις είναι κατάλληλες και για τα προηγούμενα θέματα όπως η ακρίβεια, η αναλυτική σκέψη, η οργάνωση και η σύνθεση.</p>
B10	Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει	<ul style="list-style-type: none"> • Τα βασικά στην επιστημονική εργασία • Μελετώντας τις μεθόδους και τα συστήματα παρακολούθησης AAL • Μεταφορά της χρήσης μεθόδων • Ανάπτυξη εννοιών για εφαρμογή • Γνώση – ανάκληση συγκεκριμένων πληροφοριών από τη μνήμη • Συνειδητοποιώντας – κατανόηση των εννοιών με δικά του λόγια • Εφαρμογή – χρήση εννοιών κατάλληλα σε νέες καταστάσεις • Ανάλυση – κατανόηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Ομαδική δουλειά • Προσομοιώσεις • Υπόδυση ρόλων • Παιχνίδια 	<p>Οι τεχνολογίες της πληροφορίας παρέχουν πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών για τους χρήστες με πρόσβαση στο διαδίκτυο.. Αυτή η κατάσταση επιφέρει αναμφισβήτητα μεγάλα πλεονεκτήματα στην καθημερινή εργασία και τη ζωή μας γενικότερα.</p> <p>Παρ' όλα αυτά, η προσφερόμενη πληροφόρηση είναι μεγάλη, έτσι ώστε να καθίσταται σημαντικό να γνωρίζει κανείς πώς να αναζητεί συγκεκριμένες πληροφορίες, να είναι σε θέση να καθορίσει τα κριτήρια για τη διάρθρωση και την οργάνωση των πληροφοριών αυτών σύμφωνα με τις ανάγκες του και το πιο σημαντικό να καταλήγει σε λογικά</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
		<p>των σχέσεων μεταξύ των ιδεών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σύνθεση – συγκέντρωση όλων των στοιχείων σε ένα ολοκληρωμένο σύνολο • Αξιολόγηση – Σχηματισμός μιας γνώμης και δικαιολόγηση της μέσω πειστικών επιχειρημάτων 		<p>συμπεράσματα. Οι άνθρωποι που εργάζονται στον τομέα των υπηρεσιών που σχετίζονται με το Διαδίκτυο χρειάζονται αυτές τις τρεις ικανότητες για να είναι αποτελεσματικοί στην εργασία τους.</p> <p>Υπάρχουν διάφοροι παράγοντες που συμβάλλουν στην καλές δεξιότητες σε αυτό το πλαίσιο. Κάθε μία είναι απαραίτητη για την πιο αποτελεσματική χρήση του πολύτιμου χρόνου. Στο σύνολό τους, θα βοηθήσουν τους μαθητευόμενους να χτίσουν μια γερή βάση για τη βελτίωση της απόδοσής τους και την επίτευξη των στόχων τους.</p> <p>Τα λεγόμενα παιχνίδια NASA (Χαμένος στη θάλασσα, Χαμένος στην έρημο, Πάνω στην Σελήνη) είναι επίσης κατάλληλα για την αναλυτική σκέψη και την οργάνωση και την σύνθεση.</p>
B11	Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)	<p>Δυνατότητα ανάλυσης προβλημάτων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μέθοδοι επίλυσης προβλημάτων • SWOT αναλύσεις • Μέθοδοι αξιολόγησης και δοκιμής 	<p>Η ακόλουθη δομή προτείνει μια μέθοδο για την ανάπτυξη αυτών των αναλυτικών δεξιοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός των στόχων της έρευνας: αυτό θα βοηθήσει στην οργάνωση των πληροφοριών διατηρώντας την ανάλυση επικεντρωμένη. • Σύνοψη μεγάλης ποσότητας δεδομένων. • Ανάλυση «ποσοτικών» πληροφοριών: π.χ. κατατάξεις, βαθμολογίες, και στατιστικά στοιχεία. Διαχωρισμός, σύνοψη και κατηγοριοποίηση των πληροφοριών. • Ανάλυση των «ποιοτικών» πληροφοριών: σε αυτή τη φάση τα αποτελέσματα πρέπει να συγκριθούν ενόψει των στόχων της έρευνας, και οι πληροφορίες πρέπει να ταξινομηθούν σύμφωνα με τα καθορισμένα πρότυπα. • Ανάθεση ενός μεγάλου έργου. 	<p>Ζούμε σήμερα στις πρώτες δεκαετίες της επανάστασης στην πληροφόρηση. Ποτέ πριν δεν ήταν διαθέσιμες τόσες πολλές πληροφορίες, τόσο εύκολες και ανέξοδες και για τόσα πολλά θέματα. Μετά την επιλογή και τη σύνθεση ορισμένων πληροφοριών, θα πρέπει να τις χρησιμοποιήσουμε με κατάλληλο τρόπο, το οποίο σημαίνει ότι, θα πρέπει να μάθουμε τι μας λένε αυτές οι πληροφορίες.</p> <p>Η βασική αναλυτική ικανότητα είναι το να οπτικοποιήσεις μια δεδομένη κατάσταση, εργασία, έργο ή θέμα από διάφορες οπτικές γωνίες και να το καταμερίσεις σε μικρότερα βήματα. Στην καθημερινή μας ζωή είτε επίσημα, είτε προσωπικά ή κοινωνικά, ερχόμαστε αντιμέτωποι με επιπλοκές. Ορισμένες καταστάσεις είναι πολύπλοκες, και χαλούν την ηρεμία του</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
			<ul style="list-style-type: none"> • Αγορά. • Επίλυση ενός τεχνικού προβλήματος. • Διαχείριση συγκρούσεων. • Προσχέδιο συμπερασμάτων και συστάσεων σε έκθεση. • Αποτελέσματα έκθεσης: η αναφορά των αποτελεσμάτων μπορεί να πάρει διάφορες μορφές, όπως απαιτείται από τους στόχους της έρευνας. Έτσι, μπορεί να είναι γραπτή ή προφορική έκθεση, δημόσια παρουσίαση κλπ. 	<p>μυαλού επειδή ο εγκέφαλός μας έχει κολλήσει στο να βρει τον καλύτερο τρόπο για να χειριστεί μία τέτοια κατάσταση. Εδώ είναι που βοηθούν οι αναλυτικές ικανότητες. Η εκπαίδευση πρέπει να ξεκαθαρίσει τους πρωταρχικούς σκοπούς για την ανάλυση της κάθε δεδομένης κατάστασης - να αναγνωρίσει την ριζική αιτία(ες) του προβλήματος, να προβλέψει τις επιπτώσεις και να σχεδιάσει τη στρατηγική των διορθωτικών / προληπτικών ενεργειών.</p>
B12	Δύναται να εξηγήσει (υποστηρίζεται, υποστηρίζει, δικαιολογεί)	<ul style="list-style-type: none"> • Πελατειακοκεντρικές τεχνικές επικοινωνίας • Εκπαίδευση επικοινωνίας • Τεχνικές επιχειρηματολογίας • Στρατηγικές πειθούς 	<ul style="list-style-type: none"> • Ομαδική δουλειά • Προσομοιώσεις • Υπόδυση ρόλων • Παιχνίδια 	<p>Άνθρωποι που επανειλημμένα δεν επιτρέπουν στις σκέψεις και τα συναισθήματά τους να αποτιμώνται από τους άλλους τείνουν να είναι απασχολημένοι με το να δικαιολογούν, να υποστηρίζουν, να υπερασπίζονται, και να εξηγούν κάθε μικρό πράγμα που σκέφτονται και αισθάνονται. Η ικανότητα του να εξηγεί, να υπερασπίζεται, να υποστηρίζει και να δικαιολογεί μια ορισμένη άποψη ή θέση είναι μια βασική δεξιότητα. Μια εξήγηση έχει ως σκοπό ύπαρξης το να κάνει τους άλλους να καταλάβουν μια συγκεκριμένη ιδέα, που οδηγεί από το γνωστό στο άγνωστο, βοηθά το μαθητευόμενο να αφομοιώσει και να φιλοξενήσει νέες πληροφορίες και εμπειρίες.</p> <p>Οι επεξηγήσεις εκπληρώνουν δύο στόχους: (1) την εισαγωγή νέων θεμάτων, δίνοντας κάποιο υπόβαθρο σχετικά με τη χρησιμότητα και την εφαρμογή του: και (2) να περιγράψει το θέμα με ένα απλό, πλήρη και κατανοητό τρόπο. Μια καλή γνώση αυτής της ικανότητας θα οδηγήσει σε μια καλύτερη επικοινωνία μέσα στην δική του ομάδα ή εταιρεία και με τους πελάτες.</p>

No.	Περιγραφή δεξιότητας	Περιεχόμενο	Μέθοδοι	Σχόλια
				Ένας επαγγελματίας που είναι σε θέση να δώσει κατάλληλες διευκρινίσεις σχετικά με ορισμένα θέματα, πρέπει να είναι βέβαιος ότι οι εξηγήσεις τους είναι σαφείς και έχουν συνέχεια. Προκειμένου να δοθεί σημασία στο περιεχόμενο της εξήγησης θα πρέπει να έχει κατάλληλη αρχή και να καταλήγει σε συμπερασματικές προτάσεις, καλύπτοντας τα ουσιώδη σημεία με έναν απλό τρόπο, σύμφωνα με το κοινό.

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος, ο εκπαιδευτής πρέπει να αξιολογεί τις κοινωνικές δεξιότητες των εκπαιδευομένων και να δίνει εύστοχη ανατροφοδότηση σχετικά με τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες τους. Από την άλλη πλευρά, ο εκπαιδευτής θα πρέπει να είναι επίσης έτοιμος να παρέχει κριτική σχετικά με την εξέλιξη των εκπαιδευομένων, να κρίνει αν έχουν κάνει μια άσκηση σωστά, να προσφέρουν εναλλακτικές λύσεις, και να δώσουν στο μαθητευόμενο την ευκαιρία να κάνει την άσκηση και πάλι, προκειμένου να δείξει βελτίωση των δεξιοτήτων.

5. Αξιολόγηση

Μια προσέγγιση που βασίζεται στα μαθησιακά αποτελέσματα, κυρίως μία που να ενσωματώνει εναλλακτικές μεθόδους μάθησης και διδασκαλίας, απαιτεί, εκ φύσεως, μια διαφορετική προσέγγιση στην αξιολόγηση από ότι εφαρμόζεται παραδοσιακά. Η πολλαπλής επιλογής, σύντομη απάντηση, και απαντήσεις ανάπτυξης δεν είναι κατάλληλοι μέθοδοι για τον προσδιορισμό της πραγματικής επίτευξη ενός συγκεκριμένου αποτελέσματος. Περαιτέρω, συνεταιριστικές και συνεργατικές μορφές μάθησης, όπως προσομοιώσεις ή προσεγγίσεις που βασίζονται σε έργα, δεν προσφέρονται για τις παραδοσιακές μεθόδους της ατομικής κατευθυνόμενης αξιολόγησης. Αυτή είναι μια πολύ νέα περιοχή ενδιαφέροντος και δεν έχει ακόμα αναπτυχθεί. Εδώ θα χρειαστεί κάποια δημιουργικότητα και καινοτομία για να βρεθούν αποδοτικές και αποτελεσματικές μέθοδοι για το μέλλον.

Διαφορετικές οργανώσεις με διαφορετικές κουλτούρες προσεγγίζουν το θέμα της αξιολόγησης με πολύ διαφορετικούς τρόπους. Τα πρωταρχικά κριτήρια που πρέπει να πληρούνται, ωστόσο, η μέθοδος της αξιολόγησης αντανάκλα επαρκώς τις απαιτήσεις που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση ενός συγκεκριμένου μαθησιακού αποτελέσματος. Τα αποτελέσματα, εντέλει, είναι ενέργειες, η επίδειξη της ικανότητας ενός ατόμου να εκτελεί συγκεκριμένες εργασίες ή το να ανταποκρίνεται σε μια δεδομένη κατάσταση με τον κατάλληλο τρόπο. Τέτοιου είδους δράσεις και αντιδράσεις δεν μπορούν να ειδωθούν με έναν αυστηρό, ψηφιακό καθολικό ή μη τρόπο. Υπάρχουν βαθμοί απόδοσης, και αυτά πρέπει πάντα να τα έχουμε κατά νου. Επιπλέον, εμείς, ως οι δημιουργοί του προγράμματος δεν μπορούμε να πούμε με απόλυτη βεβαιότητα ότι ένα ορισμένο ποσοστό «ορθότητας» (π.χ., είναι σε θέση να εντοπίσει επτά συσκευές σωστά) είναι ένα επαρκές μέτρο απόδοσης. Θεωρούμε ότι τα αμιγώς ποσοτικά κριτήρια είναι ανεπαρκή για να εκτιμηθεί το εάν αν ένας μαθητευόμενος θα είναι σε θέση να εργαστεί με επιτυχία ως Σύμβουλος AAL μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος. Για το λόγο αυτό, συστήνουμε τρία διαφορετικά επίπεδα αξιολόγησης: αυτό της αξιολόγησης την αξιολόγηση σε επίπεδο ενότητας/ μαθησιακής μονάδας, μια τελική, ειδική αξιολόγηση, και μια συνολική εξέταση της επίδοσης του μαθητευόμενου ατά τη διάρκεια του προγράμματος. Σε όλα τα επίπεδα, όμως, προτείνουμε τη θέσπιση μιας γενικής προσέγγιση «επιτυχίας-αποτυχίας» της εξέτασης. Αυτά τα επίπεδα και η γενική προσέγγιση συζητούνται λεπτομερέστερα στις ακόλουθες ενότητες.

5.1 Αξιολόγηση μαθησιακής μονάδας

Όπως φαίνεται στους πίνακες που περιλαμβάνονται στο κεφάλαιο 3, μέθοδοι αξιολόγησης προτείνονται για κάθε ενότητα/μαθησιακή μονάδα. Ανάλογα με τον τύπο της διδακτικής μεθόδου που χρησιμοποιείται, αυτές μπορεί να είναι προφορική, γραπτή ή πρακτικής φύσεως. Μια τυποποιημένη γραπτή εξέταση στο τέλος κάθε ενότητας/μαθησιακής μονάδας, είναι το δοκίμιο, αποτρέπονται οι σύντομες απαντήσεις και πολλαπλής επιλογής. Αυτός μπορεί, αλλά μπορεί και όχι, να είναι ο πιο κατάλληλος τρόπος για τον προσδιορισμό της απόδοσης. Είναι αρκετά ασφαλές να υποθέσουμε ότι ο αριθμός των μαθητευόμενων που θα παίρνει κάθε μια ενότητα θα είναι σχετικά μικρός. Είναι επιτακτική ανάγκη, ως εκ τούτου, ο εκπαιδευτής ή δάσκαλος να ασχολείται πλήρως με κάθε

εκπαιδευόμενο και προσεκτικά να παρατηρεί τη συμπεριφορά του κάθε μαθητή και τη συμβολή του σε κάθε συνεδρία.

Η παροχή συγκεκριμένης και λεπτομερούς ανατροφοδότησης είναι ένας ακόμα τρόπος για τη διατήρηση της επαφής με τη μάθηση και την πρόοδο των μαθητών καθ' όλη τη διάρκεια της δεδομένης ενότητας/μαθησιακής μονάδας. μάθησης. Θα πρέπει να έχουμε κατά νου ότι δεν είναι μόνο οι συγκεκριμένες, ατομικές επιδόσεις που διακυβεύονται σε αυτές τις ενότητες. Η συζήτησή μας για τις συμπεριφορικές δεξιότητες στο προηγούμενο κεφάλαιο θα πρέπει να μας βοηθήσει να αναγνωρίσουμε τους έμμεσους στόχους, για τους οποίους έχει σχεδιαστεί το μάθημα να ανταποκρίνεται. Με άλλα λόγια, η πρότασή μας είναι ένας τύπος, μοντέλο αξιολόγησης κατά την πρόοδο.

Για το λόγο αυτό, ακριβώς όπως εμείς προτείνουμε σε κάθε μαθητή να αναπτύξει ένα ατομικό ημερολόγιο μάθησης, προτείνουμε και σε κάθε προπονητή, εκπαιδευτή ή δάσκαλο να σημειώνει τις συνεδρίες του/της σε ένα ημερολόγιο διδασκαλίας. Αυτό μπορεί να αποτελέσει τη βάση για μια άμεση, προσωπική επαφή με κάθε μαθητή, ένας τρόπος " σύγκρισης σημειώσεων" να το πούμε έτσι, ώστε ο μαθητής είναι πάντα ενήμερος για το πώς αυτός/αυτή τα πάει σε σχέση με τα μαθησιακά αποτελέσματα καθώς και τις προσδοκίες που ο εκπαιδευτής έχει ορίσει στην ενότητα επίσης.

5.2 Τελική αξιολόγηση

Σημειώσαμε προηγουμένως ότι χρησιμοποιώντας το πρότυπο σενάριο τόσο ως προ-έλεγχο όσο και μετα-έλεγχο, μπορεί να είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος για την παρακολούθηση και την μαρτυρία της ατομικής προόδου των μαθητευομένων. Δεδομένης της φύσης του λειτουργικού ρόλου του Συμβούλου AAL, και δεδομένης της φύσης των μαθησιακών αποτελεσμάτων σε επίπεδο προγράμματος, μια προσέγγιση βασισμένη στο σύνολο για την τελική εκτίμηση φαίνεται να είναι μια βιώσιμη και κατάλληλη προσέγγιση να ακολουθηθεί.

Μια τέτοια προσέγγιση θα μπορούσε να δομηθεί ως εξής: Μετά την αποσαφήνιση του σεναρίου στην ολομέλεια, και εφόσον το επιτρέπουν οι αριθμοί, η ομάδα θα μπορούσε να χωριστεί σε μικρότερα μέρη. Κάθε ομάδα θα αναλάβει στη συνέχεια την ανάπτυξη και θα προτείνει μια "λύση". Μόλις ο χρόνος για την ανάπτυξη αυτή λήξει, οι ομάδες θα παρουσιάσουν τις λύσεις τους στην ολομέλεια, μετά από την οποία (είτε μετά από την κάθε ατομική παρουσίαση είτε μετά από όλες) μπορούν να γίνουν ερωτήσεις, συζήτηση και κριτική από την ομάδα και από τον υπεύθυνο εκπαιδευτή. Κατά τη διάρκεια της φάσης λύση-ανάπτυξη, βέβαια, ο εκπαιδευτής ή δάσκαλος πρέπει να κυκλοφορεί μεταξύ των ομάδων, κάνοντας παρατηρήσεις σύμφωνα με την προσωπική του γνώμη.

Για λόγους τεκμηρίωσης, κάθε άτομο πρέπει να εκφράζει τη γνώμη του/της για την ομάδα στην οποία συμμετείχε, καθώς και την προσωπική του γνώμη, είτε σε προφορική ή σε γραπτή (προτιμότερο) μορφή. Η τελευταία αυτή γνώμη θα πρέπει να λάβει χώρα ξεχωριστά με κάθε μαθητή και θα πρέπει να περιλαμβάνει τις δικές του παρατηρήσεις και τα σχόλια που προέρχονται από το δικό του/της ημερολόγιο μάθησης. Η επιτυχής ολοκλήρωση της τελικής αξιολόγησης, βεβαίως, επιτυγχάνεται με το βαθμό με τον οποίο ο φοιτητής ολοκλήρωσε τα μαθησιακά αποτελέσματα για το πρόγραμμα στο σύνολό του, σε

συνδυασμό με την αξιολόγηση του καθηγητή ή εκπαιδευτή για το πόσο καλά νομίζει ότι ο φοιτητής θα λειτουργήσει ως Σύμβουλος ΥΑΔ μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος.

5.3 Συνολική αξιολόγηση

Το τελικό πιστοποιητικό και συμπληρωματικό πιστοποιητικό δύναται να εκδοθεί μια φορά όταν ένας φοιτητής έχει ολοκληρώσει επιτυχώς κάθε ενότητα/μαθησιακή μονάδα και την τελική, μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος αξιολόγηση.

Ανεξάρτητα από τη συγκεκριμένη προσέγγιση, υπάρχουν μερικές βασικές αρχές που πρέπει να έχουμε κατά νου κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης:

1. Η ικανότητα, όχι κατ' ανάγκη η εξειδικευμένη γνώση ή οι συγκεκριμένες δεξιότητες, είναι αυτό που αξιολογείται.
2. Οι μαθητές πρέπει να γνωρίζουν τα μαθησιακά αποτελέσματα, για το πρόγραμμα και για κάθε ενότητα/ μαθησιακή μονάδα. Είναι υποχρέωση του καθηγητή ή εκπαιδευτή να το διασφαλίσει αυτό.
3. Τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση πρέπει να είναι σαφή και να διατυπώνονται σε γραπτή μορφή, έτσι ώστε ο μαθητής να έχει πρόσβαση σε αυτά ανά πάσα στιγμή και να μπορεί να αναφέρεται σε αυτά, αν είναι απαραίτητο. Όπως και στην περίπτωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων, είναι υποχρέωση του καθηγητή ή εκπαιδευτή να εξασφαλίσει ότι ο μαθητής καταλαβαίνει ακριβώς τι αναμένει κανείς από αυτόν / αυτήν.
4. Όλα τα κριτήρια αξιολόγησης πρέπει να είναι γνωστά στους φοιτητές πριν ξεκινήσει το πρόγραμμα. Αυτό ισχύει, και για κάθε ενότητα/ μαθησιακή μονάδα.
5. Είναι επίσης ευθύνη του εκπαιδευτή ή δασκάλου να παρέχει σχόλια εγκαίρως. Εάν ένας φοιτητής δεν πληροί κάποια συγκεκριμένα κριτήρια ή εάν ο σπουδαστής είναι σε κίνδυνο του να μην πληροί αυτά τα κριτήρια πριν από το τέλος της ενότητας/ μαθησιακή μονάδας, αυτός / αυτή πρέπει να το γνωρίζει αυτό, έτσι ώστε αυτός / αυτή να μπορεί να λαμβάνει κάθε είδους απαιτούμενη διορθωτική δράση.

Η πιο θεμελιώδης αρχή αξιολόγησης θα πρέπει να είναι να δούμε όχι ποιος είναι ο καλύτερος ή ο χειρότερος στην ομάδα, αλλά κυρίως να διασφαλίσουμε ότι αφενός τα άτομα αυτά που, μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, θα αυτοαποκαλούνται AAL Σύμβουλοι θα πρέπει να είναι σε θέση να λειτουργούν αποτελεσματικά και αφετέρου να είναι σε θέση να κάνουν τους ιδιώτες, τους μελλοντικούς τους πελάτες, που έχουν ανάγκη των υπηρεσιών τους, να αισθάνονται ότι είναι σε καλά χέρια.

6. Πόροι

Οι πόροι που απαιτούνται για τη διεξαγωγή αυτού του προγράμματος θα ποικίλουν ανάλογα με την προσέγγιση που υιοθετείται για τη διεξαγωγή του μαθήματος. Σε αυτό το πρόγραμμα, έχουμε, στο μέτρο του δυνατού, προτείνει λύσεις που είναι αποτέλεσμα όχι μόνο της δικής μας δουλειάς για την ανάπτυξη, αλλά και βασισμένες στο πιλοτικό σεμινάριο που διεξήχθη. Αυτά είναι τα βασικά αυτού του κεφαλαίου.

6.1 Εκπαιδευτικό υλικό

Ο σκοπός ενός προγράμματος σπουδών, όπως αυτό, δεν είναι να καθορίσει λεπτομερώς το πώς ένα μάθημα θα πρέπει να σχεδιάζεται και να υλοποιείται. Ο πρωταρχικός σκοπός ενός προγράμματος σπουδών είναι να περιγράψει το «αντικείμενο» από ένα δεδομένο μάθημα διδασκαλίας. Ένα τέτοιο μάθημα είναι χητισμένο σε μια θεμελιώδη εκπαιδευτική φιλοσοφία, αλλά με σαφείς, συνολικούς στόχους κατά νου, οι οποίοι, υπό το φως ορισμένων προβλέψιμων περιορισμών, μπορούν να δομηθούν με έναν ορισμένο τρόπο. Με άλλα λόγια, το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να καταστήσει σαφές γιατί ένα συγκεκριμένο επαγγελματικό προσόν είναι απαραίτητο ή επιθυμητό και θα πρέπει να εξειδικεύσει τα αποτελέσματα που πρέπει να πληρούνται. Σε αυτήν την περίπτωση, αυτό που είναι απαραίτητο να γνωρίζουμε είναι πως πρέπει κανείς να είναι σε θέση να δράσει προκειμένου να πραγματοποιήσει το ρόλο του Συμβούλου AAL. Ως εκ τούτου, η καρδιά του προγράμματος σπουδών είναι τα μαθησιακά αποτελέσματα που περιγράφονται στα κεφάλαια 3 και 4.

Οι υπόλοιπες περιγραφές είναι ευμετάβλητες. Κάθε εκπαιδευτικός οργανισμός γνωρίζει καλύτερα ποια είναι η καλύτερη δυνατή προσέγγιση για την επίτευξη αυτών των αποτελεσμάτων. Ως αποτέλεσμα, οι μέθοδοι διδασκαλίας/ κατάρτισης και τα εργαλεία, οι μέθοδοι αξιολόγησης και οι χρονικοί προσδιορισμοί είναι προτάσεις μάλλον παρά προδιαγραφές, και θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως προτάσεις. Η συγκεκριμένη ομάδα-στόχος των εκπαιδευομένων, τα τοπικά έθιμα, οι νομικές απαιτήσεις και οι παραδόσεις, καθώς και οι διοργανωτικές απαιτήσεις και δυνατότητες, όλα αυτά παίζουν ρόλο στο πώς ένα συγκεκριμένο επαγγελματικό προσόν πρέπει να οργανωθεί και να επιτευχθεί. Για το λόγο αυτό, οι πραγματικές λεπτομέρειες της οργάνωσης, παρουσίασης, διανομής και αξιολόγησης έχουν αφεθεί στο φορέα υλοποίησης της κατάρτισης, καθώς η ανάπτυξη των επιμέρους προσόντων προέρχεται από το πρόγραμμα σπουδών που περιγράφεται εδώ.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια του έργου engAGEnt ένας αριθμός των ενοτήτων του προγράμματος σπουδών έγινε πιλοτικά στην Αυστρία, στη Γαλλία, στη Γερμανία και στην Ελλάδα. Οι ενότητες που συμπεριλήφθηκαν ήταν οι M01, M02, M03aA, T01, T02, T04, T09 και T12. Το εκπαιδευτικό και διδακτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε σε αυτές τις συνεδρίες (κυρίως στα αγγλικά) είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της engAGEnt (www.engagent.eu).

6.2 Ερωτήσεις αξιολόγησης της μαθησιακής ενότητας

Ενώ προτείνεται μια προσέγγιση βασισμένη στο έργο, υπό το φως των μαθησιακών αποτελεσμάτων που προσδιορίζονται για κάθε ενότητα/ μαθησιακή μονάδα, αναπτύχθηκαν επίσης και ορισμένες προτεινόμενες ερωτήσεις αξιολόγησης. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι προτεινόμενες μέθοδοι αξιολόγησης περιλαμβάνουν προφορικές, γραπτές και πρακτικές προσεγγίσεις, και μέσα σε αυτό το πλαίσιο πρέπει να γίνουν κατανοητές οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα. Αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε περισσότερες τυπικές διαδικασίες αξιολόγησης ή μπορούν, εφόσον επιθυμείται, να ενσωματωθούν και στο κύριο σώμα της διδασκαλίας.

Αρ.	Ενότητα	Ερώτηση (εις)
T01	Η φυσική υποδομή για AAL συστήματα και συσκευές	<p>Να αναλύσετε το περιβάλλον του σπιτιού της Erna P., ιδίως σε σχέση με τη συγκεκριμένη τεχνική υποδομή. Να εξετάσετε το ευρύτερο περιβάλλον και την κατάσταση μέσα στο σπίτι.</p> <p>Να δώσετε τουλάχιστον 3 κριτήρια που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να εξετάσουμε τις δυνατότητες εγκατάστασης και χρήσης του εξοπλισμού ασφάλειας και επιτήρησης, ελέγχου πρόσβασης και άλλων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας.</p> <p>Να δώσετε μια συνολική αξιολόγηση και να δικαιολογήσετε εάν η προσπάθεια αυτή φαίνεται λογική για τη βελτίωση της τεχνικής υποδομής στο σπίτι της Erna P.</p> <p>Τι μπορεί να γίνει δυνατό;</p> <p>Ποιό θα είναι το κόστος και τα μειονεκτήματα;</p>
T02	Ελεύθερη διαβίωση χωρίς εμπόδια	<p>Να αναλύσετε το περιβάλλον του σπιτιού της Erna P. σε σχέση με την προσβασιμότητα. Να δώσετε τουλάχιστον δύο θέματα που έχουν σχέση με το γενικότερο πλαίσιο της ελεύθερης διαβίωσης χωρίς εμπόδια</p> <p>Να κάνετε συγκεκριμένες προτάσεις που θα βελτιώσουν την κατάσταση της κατοικίας της Erna P. Να αναφέρετε μερικά πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του κάθε μέτρου και να δώσετε προτάσεις.</p>

Αρ.	Ενότητα	Ερώτηση (εις)
	[Πρόσθετο έργο]	<p>Η Erna P. θέλει να είναι σε θέση να κινείται με ασφάλεια στο σπίτι της και θέλει επίσης να είναι σε θέση να το αφήνει σε τακτική βάση. Ως εκ τούτου, ορισμένα δομικά μέτρα είναι αναγκαία. Ποιός πρέπει να συμμετέχει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων;</p> <p>Ποιός πρέπει να ενημερώνεται και ποιοί θα πρέπει να κληθούν για παροχή συμβουλών;</p>
T03	AAL συστήματα Παρακολούθηση υγείας I	<p>– Ποιές ζωτικής σημασίας παράμετροι ενδιαφέρουν Erna P. και τις ασθένειες της; Μία συνεχής μέτρηση και παρακολούθηση συγκεκριμένων ζωτικών παραμέτρων θα ήταν χρήσιμα για την Erna P.;</p>
T04	AAL συστήματα Παρακολούθηση υγείας II	<p>– Να περιγράψετε μια συγκεκριμένη ιατρική συσκευή μέτρησης.</p> <p>Ποιά θα συνιστούσατε στην Erna P. για την καλύτερη παρακολούθηση της υγείας της; Ποιά είναι τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και τα οφέλη της συσκευής;</p> <p>Ποιά είναι τα πλεονεκτήματά της; Ποιά είναι τα μειονεκτήματα;</p>
T05	AAL συστήματα - συστήματα συναγερμού και παρακολούθησης στο σπίτι	<p>Αναλύστε τις συνθήκες ασφάλειας στη ζωή της Erna P. Να περιγράψετε την αρχή:</p> <p>α) της βελτίωσης του ελέγχου πρόσβασης στο σπίτι της Erna P,</p> <p>β) ενός συστήματος συναγερμού και</p> <p>γ) ενός αυτόματου, που βασίζεται σε αισθητήρες, με αναγνώριση πτώσης συστήματος.</p> <p>Τι θα συνιστούσατε; Αιτιολογήστε την πρότασή σας.</p>
T06	AAL συστήματα -Πλοήγηση, εντοπισμός, εύρεση θέσης	<p>Να εξηγήσετε τα μέτρα που θα μπορούσαν να βοηθήσουν την Erna P. να βρει το δρόμο της γύρω στην πόλη.</p> <p>Να εξηγήσετε στην Erna P. τη λειτουργικότητα της συσκευής πλοήγησης και τα οφέλη που της παρέχει η συσκευή.</p> <p>Πώς και πού θα μπορούσε η Erna P. να εξασκηθεί στη χρήση μιας τέτοιας συσκευής πλοήγησης, έτσι ώστε αυτή να παρακινηθεί να το χρησιμοποιήσει;</p> <p>Να συμβουλευόσατε την Erna P. σχετικά με τη συσκευή πλοήγησης. Σε ποιά κριτήρια θα πρέπει η Erna P. να δώσει ιδιαίτερη προσοχή κατά την αγορά μιας συσκευής πλοήγησης;</p>

Αρ.	Ενότητα	Ερώτηση (εις)
T07	Συστήματα τηλεϊατρικής	Ποιά από τις ιατρικές παραμέτρους της Erna P. πρέπει να παρακολουθούνται; Είναι μια συνεχής παρακολούθηση χρήσιμη/σημαντική; Πώς θα εξηγήσουμε τη βασική λειτουργία των συστημάτων παρακολούθησης τηλεμετρικών υγείας στην Erna P. και πώς θα της δοθούν κίνητρα για τη χρήση τους; Τι προβλήματα μπορεί να συναντήσει;
T08	Υπηρεσίες τηλεϊατρικής	Ποιές είναι οι πιθανές υπηρεσίες (τηλεϊατρική) που θα πρέπει να συζητήσετε με την Erna P.; Ποιές υπηρεσίες θα προτείνατε σε αυτήν;
T09	Συστήματα επικοινωνίας / κοινωνικής αλληλεπίδρασης	Ποιό υλικό (ποια συσκευή) θα συστήνατε στην Erna P. ώστε να μπορέσει να βελτιώσει την επαφή με τα παιδιά της; Πόσες πιθανότητες βλέπετε ώστε να φέρετε την Erna P. σε τακτική επαφή με άλλους ανθρώπους; Πώς θα μπορούσε η Erna P. να μάθει για γεγονότα στη γύρω περιοχή και για τις δυνατότητες να συμμετάσχει;
T10	Χρησιμότητα	Να περιγράψετε πιθανούς παράγοντες που καθιστούν τη χρήση του (SmartPhone) κινητού του γιου της δύσκολη για την Erna P. Τι είναι σημαντικό για την Erna P. ώστε να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει μια τέτοια συσκευή;
T11	Προστασία/ Ασφάλεια – αισθητήρες και συστήματα	Τι οδηγεί την Erna P. στην αίσθηση της ανασφάλειας; Ποιά (βασικά) μέτρα μπορούν να βελτιώσουν την αίσθηση της ασφάλειας; Ποιά τεχνικά μέτρα θα βοηθούσαν;
T12	Προστασία/Ασφάλεια – τεχνικές λύσεις	Ποιά συγκεκριμένα προϊόντα, υπηρεσίες ή εξοπλισμό θα συνιστούσατε στην Erna P. για τη βελτίωση της οικιακής και προσωπικής της ασφάλειας;

6.3 Εξεταζόμενη περίπτωση

Κατά την ανάπτυξη του συνολικού σεναρίου (βλέπε Παράρτημα 2, και τα σχετικά τμήματα των κεφαλαίων 3, 4, και 5), δόθηκε επίσης προσοχή στην τελική αξιολόγηση. Κατά συνέπεια, εντοπίστηκαν τέσσερις τομείς εργασιών:

1. το κοινωνικό περιβάλλον
2. ανάλυση αναγκών
3. επίλυση συγκρούσεων (ιδίως υπό το πρίσμα των απαιτούμενων δεξιοτήτων συμπεριφοράς), και
4. υπολογισμός.

Για κάθε μία από αυτές τις περιοχές, αναπτύχθηκαν ερωτήσεις που θεωρήσαμε ότι είναι κατάλληλες για τη συμπερίληψη της τελικής αξιολόγησης. Αυτά παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα.

Δραστηριότητα	Ερώτηση
Κοινωνικό περιβάλλον	Ποιούς ανθρώπους μπορείτε να εντοπίσετε στο περιβάλλον της Erna P. και ποιά είναι η σχέση τους μαζί της;
Ανάλυση των αναγκών	<p>Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τα κατασκευαστικά μέτρα η Erna P. χάνει την εμπιστοσύνη στον εαυτό της και αποσύρεται όλο και περισσότερο από την κοινωνική ζωή. Μερικές φορές αμφισβητεί την αίσθηση του μέτρου εντελώς. Αισθάνεται ότι οι επιθυμίες και οι απόψεις της δεν λαμβάνονται αρκετά σοβαρά.</p> <p>Τι θα κάνετε σε αυτή την κατάσταση έτσι ώστε οι ανάγκες της Erna να επανέλθουν στο κέντρο της προσοχής;</p>
Επίλυση συγκρούσεων	Μαζί με την Erna, έχετε επιλέξει έναν κινητό τηλέφωνο - φιλικό στους πρεσβύτερους, που είναι σε θέση να το χρησιμοποιήσει καλά και θέλει να το αγοράσει. Ο γιος της δεν είναι πολύ ενθουσιασμένος με αυτό. Φοβάται ότι η μητέρα του τώρα θα τον καλεί συνεχώς για το ο,τιδήποτε οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας ή της νύχτας. Τι μπορείτε να κάνετε για να επιλύσετε αυτήν την κατάσταση με έναν αποδεκτό τρόπο και από τις δύο πλευρές;
Υπολογισμός του έργου	Η Erna έχει πλέον αποφασίσει σχετικά με την μετατροπή σε ελεύθερη διαβίωση χωρίς εμπόδια. Να υπολογίσετε αυτό το έργο και να δημιουργήσετε ένα ρεαλιστικό σχέδιο χρηματοδότησης για την Erna P.

7. Παραρτήματα

1. Σύμβουλος σε Περιβάλλοντα Υποβοηθούμενη Αυτόνομης Διαβίωσης, πλήρες προφίλ ρόλου
2. Μελέτη Περίπτωσης

1. Σύμβουλος σε Περιβάλλοντα Υποβοηθούμενη Αυτόνομης Διαβίωσης, πλήρες προφίλ ρόλου

Περιγραφή ρόλου

Τίτλος Προφίλ	Σύμβουλος σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης	
Γνωστός και ως		
Συναφή Επαγγέλματα		
Βασική Περιγραφή	Κατέχει γνώσεις για το προϊόν και την αγορά- αναλύει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών, καθορίζει και προσδιορίζει απαιτήσεις λύσεων, αξιολογεί εγκατεστημένες λύσεις σε Περιβάλλον Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης.	
Αποστολή	Να προσδιορίζει το καταλληλότερο προϊόν/λύση ΠΥΑΔ σύμφωνα με τις ανάγκες των καταναλωτών, τις απαιτήσεις και τους χρηματοδοτικούς πόρους.	
Αρμοδιότητα	Γεφυρώνει το κενό ανάμεσα στην τεχνολογία και τους καταναλωτές, προτείνοντας την ανάπτυξη ή αγορά προϊόντων ή συσκευών, που είναι φιλικές με το σύστημα Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης και καθοδηγώντας τους καταναλωτές να επιλέξουν αυτό που ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους.	
Παραδοτέα/Συνεισφορές	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση των αναγκών των πελατών • Συμβουλευτική στρατηγική • Αξιολόγηση των υπηρεσιών παροχής συμβουλών • Επιλογή των κατάλληλων προϊόντων και υπηρεσιών 	<ul style="list-style-type: none"> • Αναφορά/ έκθεση σχετικά με ζητήματα ηθικής • Ανάλυση της αγοράς • Απαιτήσεις χρηστών • Πρόταση για προϊόντα ή συσκευές ΠΥΑΔ, τα οποία σχετίζονται με ΤΠΕ • Αξιολόγηση Ευχρηστίας
Κύρια Δραστηριότητα	<ul style="list-style-type: none"> • Παραμένει πληροφορημένος/ενημερωμένος για νέες και αναδυόμενες (αναπτυσσόμενες) τεχνολογίες και συστήματα ΠΥΑΔ • Αναλύει την αγορά, προσδιορίζει τις τάσεις της αγοράς και τις απαιτήσεις των χρηστών • Κατανοεί τις προσδοκίες των καταναλωτών και άλλων πιθανών ενδιαφερομένων/ παραγόντων • Επιλέγει και εγκρίνει τα κατάλληλα προϊόντα και λύσεις • Παρέχει στους καταναλωτές την πιο αρμόζουσα λύση σύμφωνα με τις ανάγκες, απαιτήσεις και δυνατότητες τους. • Επικοινωνεί με τους πελάτες, καθώς και με τους παρόχους υπηρεσιών • Αξιολογεί τις ανάγκες των πελατών και διαμορφώνει στρατηγική παροχής συμβουλών • Διασύνδεει την τεχνολογία, τις ανάγκες των πελατών και τις υπηρεσίες παροχής μέριμνας • Προετοιμάζει και διαπραγματεύεται συμφωνίες με τους προμηθευτές • Παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τα πρότυπα και τους κανονισμούς στον τομέα των ΤΠΕ • Παρέχει συμβουλές για τη βελτιστοποίηση της χρήσης των ήδη υπαρχόντων εργαλείων και συστημάτων • Ενημερώνει για τις καινοτομίες στην τεχνολογία πληροφοριών και την δυναμική τους αξία σε μια επιχείρηση 	
Εργασιακό Περιβάλλον	Συνήθως λειτουργεί ανεξάρτητα σε στενή συνεργασία με τον Υπεύθυνο Αρχιτεκτονικής Συστήματος ΠΥΑΔ και τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Επικοινωνίας. Ο Σύμβουλος ΠΥΑΔ δύναται να εργαστεί σαν εξωτερικός σύμβουλος ή εσωτερικά μέσα στην εταιρεία.	

Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (ΚΡΙ' s)	<ul style="list-style-type: none">• Αριθμός νέων πελατών• Ικανοποίηση πελατών
--	--

Προφίλ Ρόλου Περίληψη προφίλ

Περιοχή/Πεδίο Αρ.	Ικανότητα	Σπουδαιότη α	Τεχνική Ικανότητα					Ικανότητα Συμπεριφοράς												Επιχειρησιακή Ικανότητα											
			T01	T02	T03	T04	T05	S01	S02	S03	S04	S05	S05β	S06	S07	S08	S09	S10	S11	S12	E01	E02	E03α	E03β	E03γ	E03δ	E03ε	E03στ	E03ζ	E04	E05
Σχέδιο	A.1	Ευθυγράμμιση Πληροφοριακού Συστήματος και Επιχειρησιακής Στρατηγικής	Χαμηλή	x	x	x	x	x				x																		x	
	A.2	Διαχείριση Επιπέδου Εξυπηρέτησης																											x		
	A.3	Ανάπτυξη Επιχειρηματικού Πλάνου	Μεσαία	x		x	x	x	x																				x		
	A.4	Σχεδιασμός Προϊόντων ή Έργων	Μεσαία	x		x	x	x						x															x		
	A.5	Αρχιτεκτονική Σχεδίαση	Μεσαία		x				x																						
	A.6	Σχεδίαση Εφαρμογών	Χαμηλή		x							x	x																		
	A.7	Παρακολούθηση Τεχνολογίας και Αγοράς	Μεσαία			x		x							x				x	x										x	
	A.8	Αειφόρος/ Βιώσιμη Ανάπτυξη	Υψηλή	x		x	x	x		x											x	x									
Κατασκευή	B.1	Σχεδίαση και Ανάπτυξη																													
	B.2	Ολοκλήρωση Συστημάτων																													
	B.3	Έλεγχος																													
	B.4	Επέκταση Λύσης																													
	B.5	Παραγωγή Τεκμηρίωσης																													
Εκτέλεση/Υλοποίηση	Γ.1	Υποστήριξη Χρηστών																													
	Γ.2	Υποστήριξη Αλλαγών	Μεσαία		x				x																					x	
	Γ.3	Παράδοση Υπηρεσιών																													
	Γ.4	Διαχείριση Προβλημάτων											x																		
Ενεργοποίηση	Δ.1	Ανάπτυξη Στρατηγικής Ασφάλειας Πληροφοριών																													
	Δ.2	Ανάπτυξη Στρατηγικής Ποιότητας ΤΠΕ																													
	Δ.3	Παροχή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης	Υψηλή	x		x	x	x		x			x									x							x		
	Δ.4	Προμήθειες																													
	Δ.5	Ανάπτυξη Προτάσεων Πώλησεων																													
	Δ.6	Διαχείριση Καναλιών Πώλησης																													
	Δ.7	Διαχείριση Πωλήσεων																													
	Δ.8	Διαχείριση Συμβάσεων	Μεσαία																												x
	Δ.9	Ανάπτυξη Προσωπικού																													
	Δ.10	Διαχείριση Πληροφοριών και Γνώσης	Μεσαία	x	x	x																									x
Διαχείριση	E.1	Ανάπτυξη Πρόβλεψης	Υψηλή	x		x	x	x				x	x																x		
	E.2	Διαχείριση Έργων και Χαρτοφυλακίου	Μεσαία	x	x			x																							
	E.3	Διαχείριση Κινδύνου																													
	E.4	Διαχείριση Σχέσεων	Μεσαία							x																					
	E.5	Βελτίωση Διαδικασιών																													
	E.6	Διαχείριση Ποιότητας ΤΠΕ																													
	E.7	Διαχείριση Επιχειρησιακών Αλλαγών	Υψηλή			x							x															x		x	
	E.8	Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών																													
	E.9	Διακυβέρνηση Τεχνολογίας Πληροφοριών																													

- Δύναται να ηγηθεί μιας ομάδας
- Έχει γνώσεις μάθητων
- Έχει γνώσεις θεμάτων τεχνολογίας, ιδιοκτησίας
- Έχει γνώσεις πρέμβαλλοτικών θεμάτων
- Έχει γνώσεις επιχειρησιακών θεμάτων
- Έχει γνώσεις τυπικών θεμάτων
- Έχει γνώσεις κοινωνικών θεμάτων
- Έχει γνώσεις θεμάτων υγειονομικής πρέμβαλλης
- Έχει γνώσεις νομικών θεμάτων
- Έχει γνώσεις θεμάτων και πρακτικών εκτίμησης και καταρτίσις παροχολογισμού
- Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων
- Δύναται να εξηγήσει υπεραρτίζεται, επεξηγησώσεται,
- Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει)
- Δύναται να συζητήσει, οργανώσει και συνθέσει
- Δύναται να εργαστεί σε ομάδα
- Δύναται να επικουρήσει άλλους μαθητά (καί σε ξένες γλώσσες)
- Έχει δεξιότητες παρουσίασης/συνομιλίας
- Έχει καλές διαπροσωπικές δεξιότητες
- Είναι έμπειρος και ενήμερος χρήσης της τεχνολογίας
- Είναι δεξιότερος στην επικοινωνία με άλλους κολιτούσας
- Είναι προσανατολισμένος στον χρήση / πείραξη
- Είναι ακριβής και ενήμερος των λεπτολερειών
- Είναι ηθικός
- Είναι δημοσφιλής, ευρηματικός, κατάλοθιτος
- Έχει γνώσεις σχετικά με τις τελευταίες εκάσεις σε ΠΥΑΔ
- Έχει γνώσεις σχετικά με τη σημασία της επικοινωνίας με τους άλλους και τις πολιτικές υπεραρτίζεται, επεξηγησώσεται, πείραξη, πείραξη, πείραξη ΠΥΑΔ παροχολογισμός στην επικοινωνία
- Έχει γνώσεις των ήδη υπεραρτίζεται, πείραξη, πείραξη, πείραξη σχετικά με τις ΤΠΕ
- Δύναται να μετρήσει και να πείραξη σχετικά με την ΠΥΑΔ

Αναλυτικό Προφίλ

A. ΣΧΕΔΙΟ

A.1. Ευθυγράμμιση Πληροφοριακού Συστήματος και Επιχειρησιακής Στρατηγικής

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Ο Σύμβουλος ΠΥΑΔ είναι ενήμερος των μακροχρόνιων επιχειρησιακών απαιτήσεων και προσδιορίζει το μοντέλο Επενδύσεων- Αποταμιεύσεων (Μοντέλο IS) σύμφωνα με την πολιτική του οργανισμού ΠΥΑΔ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	
	Επίπεδο 4	Παρέχει συμβουλές για την κατασκευή και υλοποίηση των μακροχρόνιων καινοτόμων λύσεων επένδυσης – αποταμίευσης.
	Επίπεδο 5	Παρέχει στρατηγικές συμβουλές επενδύσεων- αποταμιεύσεων ώστε να επιτύχει συναίνεση και δέσμευση από το Διαχειριστικό τμήμα της επιχείρησης.
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον χρήστη/ καταναλωτή ✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων ✓ E05: Δύναται να ηγηθεί μιας ομάδας 	

A.3 Ανάπτυξη Επιχειρηματικού Πλάνου

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Είναι υπεύθυνος/η για το σχεδιασμό και τη δομή του σχεδίου επικοινωνίας μιας κοινότητας ΥΑΔ. Δύναται να αντιληφθεί το εξειδικευμένο περιβάλλον της ΠΥΑΔ μέσα στο οποίο λειτουργεί. Χρησιμοποιεί τεχνολογία διαδικτύου για την κοινωνική ενσωμάτωση, υλοποιώντας διαδικασίες επικοινωνίας και πληροφόρησης. Επικοινωνεί με όλους τους σχετικούς ενδιαφερόμενους της ΠΥΑΔ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	
	Επίπεδο 4	Εκμεταλλεύεται εξειδικευμένη γνώση για να παράσχει κατανόηση των εξειδικευμένων περιβαλλόντων ΠΥΑΔ. κλπ
	Επίπεδο 5	

Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές υγειονομικής περίθαλψης ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ01: Είναι δημιουργικός και ευρηματικός ✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας ✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων
----------------------------------	---

A.4 Σχεδιασμός Προϊόντων ή Έργων

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Αναλύοντας και προσδιορίζοντας την τρέχουσα και στοχευόμενη κατάσταση ενός προϊόντος, ο σύμβουλος ΠΥΑΔ ενεργεί συστηματικά εκτιμώντας την αποδοτικότητα κόστους και σχεδιάζοντας πρότυπα αποφάσεων. Διατηρεί ένα ημερολόγιο έργου και εκμεταλλεύεται εξειδικευμένες γνώσεις στην ανάπτυξη προδιαγραφών για τη δημιουργία και τη διατήρηση τυποποιημένων και σύνθετων εγγράφων του έργου ή της ενότητας περιεχομένου (όπως δομή σχεδίων, χρονοδιαγράμματα, περιγραφές ορόσημο).	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	Δρα συστηματικά στην καταγραφή σταθερών και απλών στοιχείων του προϊόντος ή έργου.
	Επίπεδο 3	Εκμεταλλεύεται τη γνώση στην ανάπτυξη προδιαγραφών για τη δημιουργία και τη διατήρηση σύνθετων εγγράφων του έργου.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/χρήστη ✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει ✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων 	

A.5 Αρχιτεκτονική Σχεδίαση

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Καθορίζει, βελτιώνει, ενημερώνει και καθιστά εφικτή μια τυπική προσέγγιση για την υλοποίηση λύσεων, απαραίτητη για να αναπτυχθεί και να λειτουργήσει η αρχιτεκτονική IS. Διαχειρίζεται τις σχέσεις με όλους τους ενδιαφερόμενους ΠΥΑΔ ώστε να διασφαλίσει ότι η αρχιτεκτονική είναι ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις της ΠΥΑΔ. Προσδιορίζει την ανάγκη για αλλαγές συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων όπως υλικό, λογισμικό, εφαρμογές, διεργασίες πληροφορίες και πλατφόρμα τεχνολογίας. Διασφαλίζει ότι όλες οι τεχνικές πτυχές λαμβάνουν υπόψη τη διαλειτουργικότητα, την επεκτασιμότητα, τη χρηστικότητα και την ασφάλεια.
--	--

Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	Εκμεταλλεύεται εξειδικευμένες γνώσεις για να καθορίσει τις σχετικές τεχνολογίες ΤΠΕ και τις προδιαγραφές που πρέπει να αναπτυχθούν για την κατασκευή των πολλαπλών έργων ΠΥΑΔ, εφαρμογών ή τις βελτιώσεις υποδομών.
	Επίπεδο 4	Παρέχει συμβουλές στον προσδιορισμό στρατηγικής για την υλοποίηση τεχνολογιών ΤΠΕ που θα συμμορφώνονται με τις ανάγκες της επιχείρησης. Λαμβάνει υπόψη του την τρέχουσα τεχνολογική πλατφόρμα, τον παλαιωμένο εξοπλισμό και τις πρόσφατες τεχνολογικές καινοτομίες.
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Τ02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών ✓ Σ01: Είναι δημιουργικός και ευρηματικός ✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών ✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει 	

A.6 Σχεδίαση Εφαρμογών

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Προσδιορίζει τις καταλληλότερες λύσεις ΠΥΑΔ σύμφωνα με την πολιτική ΤΠΕ και τις ανάγκες του χρήστη/καταναλωτή. Εκτιμά τα κόστη ανάπτυξης, εγκατάστασης και συντήρησης της εφαρμογής. Επιλέγει την βέλτιστη τεχνική επιλογή για το σχεδιασμό της λύσης, βελτιστοποιώντας την ισορροπία ανάμεσα στο κόστος και την ποιότητα. Καθορίζει ένα κοινό πλαίσιο αναφοράς ώστε να επικυρώνει τα μοντέλα με τους αντιπροσωπευτικούς χρήστες.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	Οργανώνει το συνολικό πλάνο του σχεδιασμού της εφαρμογής.
	Επίπεδο 3	Είναι υπόλογος για τις δικές του δραστηριότητες και για τις δραστηριότητες των άλλων στο να διασφαλίσει ότι η εφαρμογή θα ενταχθεί σωστά μέσα σε ένα σύνθετο περιβάλλον και θα συμμορφώνεται με τις ανάγκες του χρήστη/ καταναλωτή.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Τ02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών ✓ Σ03: Είναι ακριβής και ενήμερος των πληροφοριών ✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/χρήστη ✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει 	

A.7 Παρακολούθηση Τεχνολογίας και Αγοράς

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Διερευνά τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις σχετικά με την ΠΥΑΔ ώστε να εδραιώσει την κατανόηση των νέων τεχνολογιών. Επινοεί καινοτόμες λύσεις για την ενσωμάτωση της νέας τεχνολογίας στα ήδη υπάρχοντα προϊόντα ΠΥΑΔ, εφαρμογές ή υπηρεσίες, ή στην κατασκευή νέων λύσεων.	
--	--	--

Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	Έχει επίγνωση των τεχνολογικών βελτιώσεων στο πεδίο των ικανοτήτων του και είναι σε θέση να τις ολοκληρώσει, εάν κρίνεται απαραίτητο, στη σχεδίαση, σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές.
	Επίπεδο 3	Αναζητά ενεργά νέες τεχνολογικές βελτιώσεις στο πεδίο των ικανοτήτων του. Δύναται να προσδιορίσει τη σχέση μεταξύ των αναδυόμενων τεχνολογιών στο πεδίο της ΠΥΑΔ και των απαιτήσεων των καταναλωτών, σύμφωνα με το συνολικό σχέδιο επικοινωνίας.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά ✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει ✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει) ✓ E02: Έχει γνώσεις θεμάτων και πρακτικών εκτίμησης και κατάρτισης προϋπολογισμού 	

A.8 Αειφόρος/ Βιώσιμη Ανάπτυξη

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Εκτιμά τον αντίκτυπο των λύσεων ΠΥΑΔ. Συμβουλεύει τους ενδιαφερόμενους ΠΥΑΔ στις βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις που θα είναι συνεπείς με την στρατηγική ΥΑΔ.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	
	Επίπεδο 4	Παρέχει συμβουλές σχετικά με τον ορισμό των στόχων και της στρατηγικής για την αειφόρο ανάπτυξη IS, σύμφωνα με την πολιτική βιωσιμότητας του οργανισμού.
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ02: Είναι ηθικός ✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει) ✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υποστηρίζεται, υποστηρίζει, δικαιολογεί) 	

Γ. ΕΚΤΕΛΕΣΗ/ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ**Γ.2 Υποστήριξη Αλλαγών**

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Εφαρμόζει και παρέχει καθοδήγηση για την εξέλιξη μιας τεχνολογικής λύσης. Επίσης παρέχει συμβουλές στον έλεγχο και τον προγραμματισμό του υλικού η του λογισμικού για να αποτρέψει ένα απρόβλεπτο αποτέλεσμα εξαιτίας των πολλαπλών αναβαθμίσεων. Παρέχει συμβουλές στο πώς να ελαχιστοποιείται η διαταραχή των υπηρεσιών, που αποτελεί συνέπεια των αλλαγών και να συμμορφώνεται με το προκαθορισμένο επίπεδο υπηρεσιών/εξυπηρέτησης.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	Παρέχει συμβουλές για τη διασφάλιση της ακεραιότητας του συστήματος, ελέγχοντας τις λειτουργικές ενημερώσεις της εφαρμογής, τις προσθήκες υλικού και λογισμικού και τις δραστηριότητες συντήρησης.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών ✓ Σ01: Είναι δημιουργικός και ευρηματικός ✓ Σ02: Είναι προσανατολισμένος στον καταναλωτή ✓ Σ06: Έχει καλές διαπροσωπικές δεξιότητες ✓ Σ12: Δύναται να εξηγήσει (υποστηρίζεται, υποστηρίζει, δικαιολογεί) 	

Δ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**Δ.3 Παροχή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης**

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Προσδιορίζει και υλοποιεί πολιτική εκπαίδευσης ΤΠΕ για να αντιμετωπιστούν οι οργανωτικές ανάγκες και τα κενά αναφορικά με τις δεξιότητες. Κατασκευάζει, οργανώνει και προγραμματίζει εκπαιδευτικά προγράμματα και αξιολογεί την ποιότητα της κατάρτισης μέσα από μια διαδικασία ανατροφοδότησης, και υλοποιεί συνεχόμενες βελτιώσεις. Προσαρμόζει τα σχέδια κατάρτισης για την αντιμετώπιση των μεταβαλλόμενων απαιτήσεων.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	Λειτουργεί δημιουργικά για να αναλύσει τα κενά στις δεξιότητες· βελτιώνει συγκεκριμένες απαιτήσεις και εντοπίζει πιθανές πηγές για παροχή επαγγελματικής κατάρτισης. Έχει εξειδικευμένες γνώσεις της αγοράς κατάρτισης και εγκαθιστά ένα μηχανισμό ανατροφοδότησης για να εκτιμήσει την προστιθέμενη αξία των εναλλακτικών προγραμμάτων κατάρτισης.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	

Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ01: Είναι ηθικός ✓ Σ05: Είναι προσηλωμένος στην εταιρική στρατηγική και είναι ενήμερος της εταιρικής κουλτούρας ✓ Σ06: Έχει καλές διαπροσωπικές δεξιότητες ✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει) ✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων
----------------------------------	--

Δ.8 Διαχείριση Συμβάσεων

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Καταλαβαίνει και εφαρμόζει τις αρχές της διαχείρισης των συμβάσεων. Αυτό σημαίνει ότι είναι σε θέση να διαπραγματευτεί τους συμβατικούς όρους, τις αρμοδιότητες, τους πόρους και τον προϋπολογισμό με τους επιχειρηματικούς εταίρους που εμπλέκονται στις διαδικασίες της Υποβοηθούμενης Αυτόνομης Διαβίωσης. Είναι επίσης σε θέση να εντοπίσει και να χειριστεί νομικά ζητήματα στο πλαίσιο της σύμβασης.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	Προετοιμάζει και διαπραγματεύεται συμβόλαια με τους προμηθευτές.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	✓ E03: Έχει γνώσεις νομικών θεμάτων	

Δ.10 Διαχείριση Πληροφοριών και Γνώσης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Εντοπίζει και διαχειρίζεται δομημένη και μη πληροφόρηση και εξετάζει/μελετά πολιτικές διάχυσης της πληροφόρησης. Δημιουργεί τη δομή της πληροφόρησης προκειμένου να καταστεί δυνατή η εκμετάλλευση και αξιοποίηση των πληροφοριών προς όφελος της επιχείρησης. Κατανοεί τα κατάλληλα εργαλεία που πρέπει να αναπτυχθούν για τη δημιουργία, την εξαγωγή, τη διατήρηση, την ανανέωση και διάδοση επιχειρηματικών γνώσεων, προκειμένου να επωφεληθεί από τα στοιχεία ενεργητικού.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	Συσχετίζει πληροφόρηση και γνώση ώστε να δημιουργήσει αξία για την επιχείρηση. Εφαρμόζει καινοτόμες λύσεις που βασίζονται στις πληροφορίες που ανακτώνται.

Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να εκθέσει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπαρχόντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά ✓ Σ09: Δύναται να δουλέψει μέσα σε μια ομάδα ✓ Σ10: Δύναται να αναζητήσει, οργανώσει, συνθέσει ✓ E05: Δύναται να ηγηθεί μιας ομάδας
----------------------------------	---

E. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

E.1 Ανάπτυξη Πρόβλεψης

Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή	Χρησιμοποιεί εισροές του χρήστη (π.χ. ανάγκες χρηστών, αποδοχή των προϊόντων/ υπηρεσιών) και αξιολογεί τις ανάγκες επικοινωνίας του χρήστη για να προβεί σε βραχυπρόθεσμες προβλέψεις. Εφαρμόζει σχετικές μετρήσεις για την υποστήριξη του υπεύθυνου παροχής φροντίδας στη διαδικασία λήψης απόφασης.	
Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	Εκμεταλλεύεται τις δεξιότητες για να παράσχει βραχυπρόθεσμη πρόβλεψη χρησιμοποιώντας τις εισροές του χρήστη και αξιολογώντας τις ανάγκες επικοινωνίας του.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ04: Είναι προσανατολισμένος στον πελάτη/ χρήστη ✓ Σ11: Δύναται να αναλύσει (εκτιμά, αξιολογεί, κρίνει, δοκιμάζει) ✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων 	

Ε.2 Διαχείριση Έργων και Χαρτοφυλακίου

<p><i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i></p>	<p>Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργων. Αυτό σημαίνει ότι προσδιορίζει τις δραστηριότητες, τις αρμοδιότητες, τα κρίσιμα ορόσημα, τους πόρους, τις ανάγκες σε δεξιότητες, τις διεπαφές και τον προϋπολογισμό. Δύναται να εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διεργασίες. Είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις προσδιορισμένες επιχειρηματικές ανάγκες με την εφαρμογή νέων, εσωτερικά ή εξωτερικά ορισμένων διεργασιών. Κάνει επιλογές, δίνει οδηγίες και αναλαμβάνει την ευθύνη για μια ομάδα (δηλ. η σχέση μέσα στην ομάδα, οι στόχοι της ομάδας). Μερικές φορές αναλαμβάνει τη συνολική ευθύνη για ένα επικοινωνιακό έργο ΠΥΑΔ (δηλαδή, αποτελέσματα, χρηματοδότηση, διαχείριση πόρων, διαχείριση χρόνου). Επίσης δημιουργεί και διατηρεί τα αρχεία που διευκολύνουν την παρακολούθηση της προόδου του έργου.</p>	
<p><i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i></p>	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	Κατανοεί και εφαρμόζει τις αρχές διαχείρισης έργου και εφαρμόζει μεθοδολογίες, εργαλεία και διαδικασίες για τη διαχείριση απλών έργων.
	Επίπεδο 3	Είναι υπόλογος για τις δικές του ενέργειες και τις ενέργειες των άλλων, που εργάζονται εντός των ορίων του έργου, κάνοντας επιλογές και δίνοντας οδηγίες· διαχειρίζεται και επιβλέπει τις σχέσεις μέσα στην ομάδα· σχεδιάζει και καθορίζει τους στόχους της ομάδας και καταγράφει τα αποτελέσματα.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
<p><i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T01: Δύναται να μετρήσει και να αναφέρει σχετικά με την ΠΥΑΔ ✓ T02: Έχει γνώσεις των ήδη υπάρχοντων πλαισίων βέλτιστων πρακτικών σχετικά με την Τεχνολογία Πληροφοριών ✓ T04: Έχει γνώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις πολιτικές της υγειονομικής περίθαλψης ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας ✓ Σ07: Έχει δεξιότητες παρουσίασης/ συντονισμού ✓ E01: Έχει γνώσεις των αρχών διαχείρισης έργων 	

Ε.4 Διαχείριση Σχέσεων

<p><i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i></p>	<p>Είναι αρμόδιος για την ανάπτυξη θετικής επιχειρηματικής σχέσης μεταξύ του υπεύθυνου διαχείρισης της κοινότητας, του χρήστη και του υπεύθυνου παροχής φροντίδας ΠΥΑΔ, με την εφαρμογή και συμμόρφωση με τις οργανωσιακές διαδικασίες. Διατηρεί μια τακτική επικοινωνία μαζί τους και είναι εξοικειωμένος με τα τρέχοντα εξαρτήματα και συστήματα. Διασφαλίζει ότι όλα τα στοιχεία και τα προϊόντα είναι κατάλληλα για τη λύση του πελάτη.</p>	
<p><i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i></p>	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	Εκτιμά τη χρηστικότητα, τη δυνατότητα συντονισμού και τη βιωσιμότητα των ενδεχόμενων λύσεων.

	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	✓ Σ02: Είναι ηθικός	
	✓ Σ08: Δύναται να επικοινωνήσει αποτελεσματικά	

E.7 Διαχείριση Επιχειρησιακών Αλλαγών

<i>Διάσταση 2: Ψηφιακές Ικανότητες: Τίτλος + γενική περιγραφή</i>	Αξιολογεί τις επιπτώσεις των λύσεων ΠΥΑΔ. Προσδιορίζει τις απαιτήσεις και ποσοτικοποιεί τα επιχειρησιακά οφέλη. Διαχειρίζεται την ανάπτυξη των αλλαγών λαμβάνοντας υπόψη ζητήματα οργάνωσης και κουλτούρας. Διατηρεί τη συνέχεια των διεργασιών καθ' όλη τη διάρκεια των αλλαγών, παρακολουθώντας τον αντίκτυπο και λαμβάνοντας υπόψη κάθε απαιτούμενη διορθωτική δράση και προσέγγιση ραφινάρισματος.	
<i>Διάσταση 3: Ψηφιακές ικανότητες: επίπεδα επάρκειας</i>	Επίπεδο 1	
	Επίπεδο 2	
	Επίπεδο 3	Αξιολογεί τις απαιτήσεις αλλαγών και αξιοποιεί ειδικές δεξιότητες για να προσδιορίσει τις πιθανές μεθόδους και πρότυπα που είναι δυνατό να αναπτυχθούν.
	Επίπεδο 4	
	Επίπεδο 5	
<i>Διάσταση 4: Γνώση και Δεξιότητες</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ T03: Δύναται να εξηγήσει πως (τεχνικά) μέτρα ΠΥΑΔ προσθέτουν αξία στην επιχείρηση ✓ T05: Έχει γνώσεις σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις ΠΥΑΔ ✓ Σ05: Είναι δεσμευμένος στην εταιρική στρατηγική και έχει επίγνωση της συλλογικής κουλτούρας ✓ Σ07: Έχει δεξιότητες παρουσίασης/ συντονισμού ✓ E02: Έχει γνώσεις θεμάτων και πρακτικών εκτίμησης και κατάρτισης προϋπολογισμού ✓ E03_α: Έχει γνώσεις νομικών θεμάτων 	

2. Μελέτη Περίπτωσης

Η κατάσταση διαγίωσης της Erna P.

Η Erna P είναι 78 ετών. Ζει σε ένα μικρό σπίτι στο Zachenbach, ένα μικρό χωριό με 2000 κατοίκους σε μια αγροτική περιοχή. Ο σύζυγός της πέθανε πριν από λίγο καιρό. Η Erna P αποτελεί εδώ και χρόνια μια νοικοκυρά και είναι υπεύθυνη για την εκπαίδευση των δύο υιών της. Αργότερα, όταν τα παιδιά μεγάλωσαν και πήγαν στο Πανεπιστήμιο, αναζήτησε εργασία ως βοηθός μερικής απασχόλησης στον τομέα της κλωστοϋφαντουργίας.